



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ISFODOSU

INSTITUTO SUPERIOR DE FORMACIÓN DOCENTE SALOMÉ UREÑA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

**ISFODOSU**

INSTITUTO SUPERIOR DE FORMACIÓN DOCENTE SALOMÉ UREÑA

# TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	3
2.1 Marco filosófico institucional	3
2.2 Base legal	4
2.3 Estructura organizativa	7
2.4 Planificación estratégica institucional	9
RESULTADOS MISIONALES	11
3.1 Evaluación quinquenal	11
3.2 Programas de grado	12
3.3 Evaluación de competencias fin de carrera y medio término	15
3.4 Modelo educativo ISFODOSU	16
3.5 Rediseño y diseño de programas de grado	16
3.6 Actualización del Sistema de Prácticas Pedagógicas	17
3.7 Proyecto Access	18
3.8 Programas de posgrado	19
3.9 Rediseño de programas de postgrado	20
3.10 Programas de educación permanente	21
3.11 Programa de Formación de Líderes Educativos	24
3.12 Programa Nacional de Inducción	26
3.13 Programa Estrategia de Formación Continua Centrada en la Escuela (EFCCE)	27
3.14 Investigación académica	29
3.15 Programas de extensión	30
3.16 Egresados	32
3.17 Programa Campus Verde	33
3.18 Políticas aprobadas	34
3.19 Cátedra ISFODOSU	35

RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	37
4.1 Desempeño área Administrativa y Financiera	37
4.2 Desempeño de los recursos humanos	38
4.3 Desempeño de los procesos jurídicos	44
4.4 Desempeño de la tecnología	46
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	50
4.6 Desempeño del área de Publicaciones Académicas	55
4.7 Desempeño del área de Comunicaciones	58
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	64
5.1 Nivel de satisfacción con el servicio	64
5.2 Resultado mediciones del portal de transparencia	66
5.3 Resultado Sistema de quejas, reclamos y sugerencias	68
PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO	70
ANEXOS	71

## RESUMEN EJECUTIVO

---

### Memoria Institucional 2024

En el Instituto de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) orientamos nuestros esfuerzos en liderar el impulso de la meta presidencial “Desarrollo de la carrera docente y la formación de directores”.

Estamos comprometidos en formar maestros de excelencia, capacitar a directores de centros educativos, acreditar nuestros programas e impulsar la investigación para generar impactos positivos en el sistema educativo dominicano.

Cumpliendo con nuestros objetivos, hemos mostrado avances en dichos ámbitos, al mantener una matrícula de 3,261 estudiantes en el nivel de grado con servicios gratuitos de desayuno, almuerzo, residencia universitaria y estipendio, de los cuales 746 son estudiantes de nuevo ingreso durante 2024. Además, hemos logrado aumentar la matrícula de 836 estudiantes en 9 programas de posgrado, con 15 proyectos de Innovación Docente y 30 Grupos de Investigación, en los cuales están involucrados 265 docentes internos, 103 docentes extranjeros, 222 estudiantes y 70 egresados.

ISFODOSU ha entregado a la sociedad dominicana 1,098 egresados durante 2024, de los cuales 646 son de licenciaturas y 452 de posgrado, lo cual suma más de 38,903 egresados provenientes de todo el país, incluidas comunidades vulnerables y remotas.

A solicitud del Ministerio de Educación (MINERD) hemos continuado la implementación del diplomado en Liderazgo Pedagógico, para 1,400 directores seleccionados en el concurso de oposición de 2023, con una 3.<sup>a</sup> cohorte de 293 participantes que tuvo lugar en las sedes de Santo Domingo, San Francisco y Santiago; una 4.<sup>a</sup> cohorte, con 450 participantes, en la sede San Pedro de Macorís y San Cristóbal. En el 4.<sup>o</sup> trimestre del año se inició la formación de la 5.<sup>a</sup> cohorte,



integrada por 650 participantes distribuidos en las sedes Santo Domingo, Santiago,  
San Francisco y San Juan.



# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

## Memoria Institucional 2024

### 2.1 Marco filosófico institucional

El Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) es una institución de carácter estatal y de servicio público, dedicada a la tarea fundamental de formar maestros para atender las necesidades del sector educativo dominicano, de acuerdo con la legislación vigente, las estrategias y los lineamientos establecidos por el Estado dominicano.

El Instituto busca soluciones a los problemas de la educación a través de la investigación científica, aplicada al contexto educativo, y la promoción de programas, proyectos e iniciativas de prioridad nacional y en el área educativa. Desarrolla nuevos conocimientos mediante las investigaciones y publicaciones y los integra al patrimonio intelectual del país por medio de la oferta de servicios de asesoría, consultoría, orientación y educación permanente a las comunidades educativas de su área de influencia.

#### 1. Misión

Contribuir con la calidad del sistema educativo dominicano, mediante la formación integral de profesionales de la educación.

#### 2. Visión

Ser la institución de educación superior de referencia en la formación de profesionales de la educación de excelencia, con programas acreditados, que aseguran la calidad de los aprendizajes y la transformación efectiva del sistema educativo dominicano.



### 3. Valores

- Compromiso
- Integridad
- Respeto

## 2.2 Base legal

El Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) surge como una continuación de la Escuela Normal de Maestros fundada por Eugenio María de Hostos en 1880; un año más tarde se crea el Instituto de Señoritas, dirigido por Salomé Ureña. En 1931, y mediante la Ley 144-31, se estableció el «Examen de Suficiencia en los Estudios de Magisterio», una prueba de conocimiento a la que se debían someter los maestros en servicio y que se realizaba cada dos años, en la que se formularon prácticas didácticas en aulas y laboratorios pedagógicos.

Posteriormente, la Ley 842-50 dispuso la creación de Escuelas Normales y, dentro de ese marco legal, surgieron las Escuelas Normales de Formación Docente. En 1992 la Secretaría de Estado de Educación crea la Comisión para la Reestructuración de las Escuelas Normales, establecida mediante la Ordenanza 8-93, cuya recomendación fue que se transformaran en una sola institución nacional de educación superior, descentralizada, con personalidad jurídica y presupuesto propio, que sería dirigida por una Junta integrada por reconocidos intelectuales, científicos, educadores y representantes de los sectores más amplios de la sociedad civil del país.

Dentro de las iniciativas y los lineamientos generales que da lugar el Plan Decenal de Educación 1993-2002 se dio inicio a esta reestructuración. La Ley General de Educación 66-97 dispuso que las Escuelas Normales pasaran a ser Instituciones de Educación Superior. El Decreto N.º 427-00 del Poder Ejecutivo las agrupó en una sola institución: el Instituto Universitario de Formación Docente.





El Decreto N.º 571-03 del Poder Ejecutivo modificó su nombre por el actual Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña y, en 2003, quedó designado su primer rector.

ISFODOSU es un órgano desconcentrado del Ministerio de Educación (MINERD), con autonomía presupuestaria y de gestión académica y administrativa, que integra un sistema formado por recintos, los cuales se rigen por el mismo estatuto y los mismos reglamentos, según las necesidades nacionales y de la región donde están ubicados. El Instituto lo conforman la rectoría y seis (6) recintos en el territorio nacional:

- Félix Evaristo Mejía (FEM), en Santo Domingo, D. N.;
- Eugenio María de Hostos (EMH), en Santo Domingo, D.N.;
- Emilio Prud'Homme (EPH), en Santiago de los Caballeros;
- Luis Napoleón Núñez Molina (LNNM), en Licey al Medio, Santiago;
- Juan Vicente Moscoso (JVM), en San Pedro de Macorís;
- Urania Montás (UM), en San Juan de la Maguana.

Los marcos normativos que rigen la institución son los siguientes:

**Leyes:**

- Ley General de Educación núm. 66-97, promulgada el 9 de abril de 1997, art. 222, la cual expresa que las Escuelas Normales y la Escuela Nacional de Educación Física Escolar pasan a ser Instituciones de Educación Superior.
- Ley núm. 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, promulgada el 13 de agosto del 2001, art. 24 (b), y 33, que define las atribuciones de los institutos de educación superior.

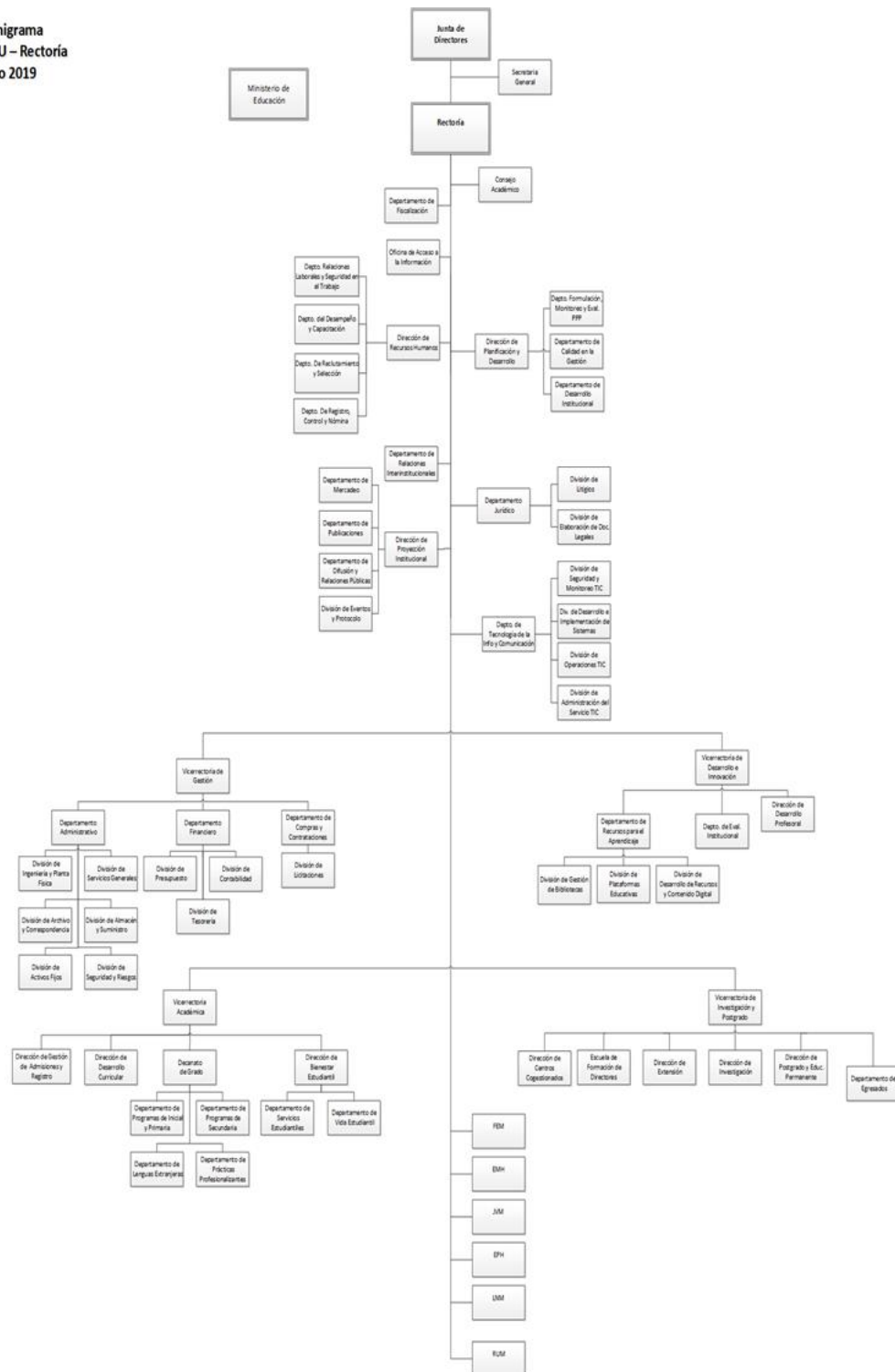


**Decretos:**

- Decreto Poder Ejecutivo núm. 427-00, del 15 de agosto de 2000, que denomina las Escuelas Normales como Institutos Universitarios de Formación Docente.
- Decreto núm. 571-03 del Poder Ejecutivo, 16 de junio de 2003, que denomina al Instituto Superior de Formación Docente con el nombre de Salomé Ureña.
- Decreto núm. 272-16 que establece el nuevo Estatuto Orgánico del ISFODOSU.



Organigrama  
ISFODOSU – Rectoría  
Junio 2019



## **Funcionarios**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Nury del Carmen González Durán	Rectora
Carmen Gálvez	Vicerrectora Académica
Andrea Paz	Vicerrectora de Investigación y Postgrado
Milta Lora	Vicerrectora de Desarrollo e Innovación
Aida Roca	Vicerrectora de Gestión
Sor Ana Julia Suriel	Vicerrectora Recinto EPH
Sor Mercedes Carrasco	Vicerrectora Recinto JVM
Anthony Paniagua	Vicerrector Recinto UM
David Capellán	Vicerrector Recinto LNNM
Glenny Bórquez	Vicerrectora Recinto FEM
Cristina Rivas	Vicerrectora Recinto EMH



## 2.4 Planificación estratégica institucional

ISFODOSU, apegado a las normativas de la Ley 498-06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública, formuló su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2025, estructurado en consenso con los actores claves del Instituto, ejercicio que propició espacios de reflexión y discusión que permitieron proporcionar los insumos necesarios para este proceso.

El PEI del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña es el resultado de un proceso de análisis y participación en talleres con la Rectoría, equipos directivos, colaboradores internos, socios externos y un equipo de consultores. En este plan se establecieron los ejes estratégicos, las metas y prioridades de la institución para 2022-2025, con el fin de contribuir a la calidad del sistema educativo dominicano mediante la formación integral de profesionales de la Educación.

Para la formulación del PEI 2022-2025 se utilizó como criterio el modelo de la cadena de valor público, aplicado en los instrumentos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública de la República Dominicana y fundamentado en la planeación estratégica por resultados. Está concebido como un instrumento de planificación, gestión y ejecución para llevar a cabo los objetivos estratégicos y eficientizar el uso de los recursos financieros.

El PEI de ISFODOSU se alinea con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2021-2024), los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, las metas del Gobierno dominicano y el PEI del Ministerio de Educación (MINERD).



## **Ejes y objetivos estratégicos**

### **Eje I: Calidad académica**

**Objetivo estratégico:** Garantizar la formación integral de los estudiantes mediante la aplicación de un modelo pedagógico innovador y un eficiente sistema de carrera académica.

### **Eje II: Impacto sectorial de programas y proyectos educativos**

**Objetivo estratégico:** Desarrollar nuevos conocimientos e integrarlos al patrimonio intelectual del país, mediante la oferta de servicios de extensión, educación permanente, asesoría, consultoría y orientación a las comunidades educativas de nuestra influencia.

### **Eje III: Fortalecimiento institucional**

**Objetivo estratégico:** Garantizar un desempeño superior de la gestión institucional, a través del aseguramiento de la eficiencia, eficacia y calidad de la organización.



## RESULTADOS MISIONALES

---

### Memoria Institucional 2024

#### 3.1 Evaluación quinquenal

Durante 2024 se realizó el seguimiento a los planes de mejora de la Evaluación Quinquenal (2019-2025). La autoevaluación institucional es un proceso sistemático basado en los requerimientos del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) que, amparados por la Ley 139-01 (Arts. 65 y 70), velan por la calidad del Sistema Nacional de Educación Superior mediante el auxilio de una evaluación global y externa que sirve como mecanismo para diagnosticar, mejorar y asegurar la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES). Este macroproceso evaluativo es conocido como Evaluación Quinquenal (EQ) y se encuentra contextualizado bajo un plan de quinquenios desarrollado en el período 2019-2023, el cual fue ampliado hasta 2025. Este proceso de evaluación está sustentado, además, en los Estándares Marco para la Evaluación y Acreditación Institucional en la Educación Superior Dominicana.

Como parte del proceso de la autoevaluación, el 3 de octubre de 2024 recibimos la visita de una comisión del Viceministerio de Evaluación y Acreditación de las IES del MESCyT, cuyo objetivo fue dar seguimiento al cumplimiento del Plan de Mejora Institucional, fruto de la Evaluación Quinquenal realizada en 2019. En ese orden, procedieron a realizar un levantamiento del nivel de avance del cumplimiento de las metas identificadas como no logradas en el proceso de autoevaluación y que fueron plasmadas en los planes de mejora de las 8 dimensiones abordadas. Para tales fines se les presentó un informe donde se resalta lo siguiente:

El Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) desarrolló e implementó planes de mejora basados en la autoevaluación institucional como parte de la Evaluación Quinquenal (2019-2025). Este proceso involucró la



planificación, análisis de datos y diseño de mejoras para ocho dimensiones clave, según los estándares establecidos por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT).

### 3.2 Programas de grado

El Programa de Docentes de Excelencia de ISFODOSU busca formar docentes a través de la concesión de becas y cumplir con la aspiración de la sociedad dominicana de elevar la calidad de la educación al asegurar que los nuevos docentes cuenten con una formación de excelencia, así como una clara valoración de su condición de maestros y de la educación de las personas para la sociedad.

En el siguiente cuadro se presenta la cantidad de matriculados por programa de estudio, según sexo:

Estudiantes matriculados de grado por plan de estudio, según sexo:

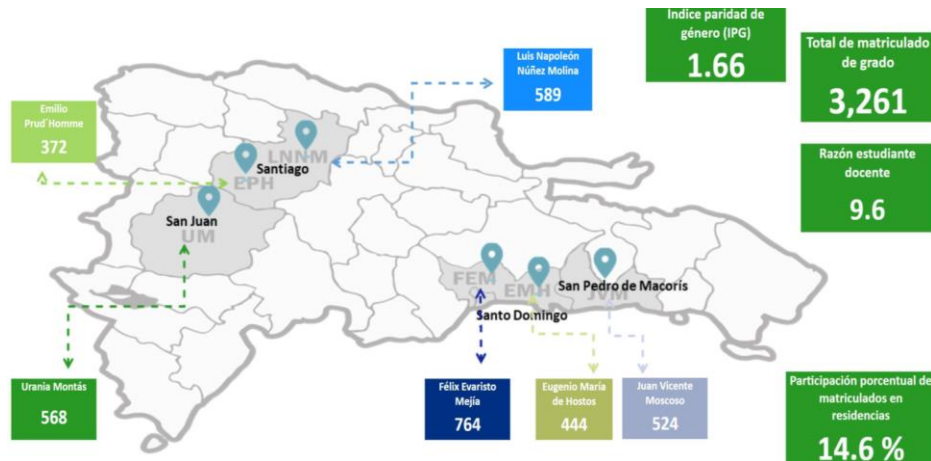
Normativa	Licenciaturas	Femenino	Masculino	Matriculados
09-15	Educación Artística	115	43	158
	Educación Física	207	494	701
	Educación Inicial	317	20	337
	<b>Educación Primaria</b>			
	Educación Primaria Primer Ciclo	100	13	113
	Educación Primaria Segundo Ciclo	425	175	600
	<b>Educación Secundaria</b>			
	Biología orientada a la Educación Secundaria	223	142	365
	Ciencias Sociales orientada a la Educación Secundaria	223	139	362
	Lengua Española y Literatura orientada a la Educación Secundaria	235	56	291
	Matemática orientada a la Educación Secundaria	190	144	334
<b>Total</b>		<b>2,035</b>	<b>1,226</b>	<b>3,261</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.





Matriculados de grado por recinto:



**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

## Estudiantes de nuevo ingreso 2024

En 2024 ISFODOSU tuvo un ingreso de 746 nuevos estudiantes, distribuidos en sus seis recintos.

Estudiantes de nuevo ingreso 2024 por plan de estudio, según sexo:

Licenciaturas	Femenino	Masculino	Total
Educación Artística	45	18	63
Educación Física	35	107	142
Educación Inicial	76	4	80
<b>Educación Primaria</b>			
Educación Primaria Primer Ciclo	12	3	15
Educación Primaria Segundo Ciclo	84	37	121



Educación Secundaria			
Biología orientada a la Educación Secundaria	51	51	102
Ciencias Sociales orientada a la Educación Secundaria	60	38	98
Lengua Española y Literatura orientada a la Educación Secundaria	41	21	62
Matemática orientada a la Educación Secundaria	37	26	63
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>305</b>	<b>746</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Las becas que reciben los estudiantes de ISFODOSU incluyen la matriculación, los programas diferenciadores de la institución (diplomado Intensivo de Inglés para Docentes, diplomado de Tecnología Educativa y diplomado Valora Ser), residencias universitarias para las personas que viven más alejadas de los recintos, seguro contra accidentes, estipendio (apoyo económico para los gastos de transporte y otros gastos menores asociados con su vida académica) y kits de materiales educativos de bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso. Algunas estadísticas sobre estos beneficios:

- 2,292 estudiantes recibieron laptops como parte de su kit estudiantil.
- 1,098 aspirantes tomaron el programa de nivelación académica para ayudarlos a sobrepasar el proceso de admisión institucional.
- 1,872 estudiantes fueron matriculados en el diplomado de Inglés para Docentes.
- 1,652 estudiantes fueron matriculados en el diplomado de Tecnología Educativa.
- 1,362 estudiantes fueron matriculados en el diplomado Valora Ser.



- 23 estudiantes de ISFODOSU realizaron movilidad académica en la Universidad de la Sabana, en Colombia, y recibimos 8 estudiantes mexicanos en la institución.
- 2,188 estudiantes participaron en programas cocurriculares.
- 1,535 estudiantes fueron intervenidos en programas de apoyo psicoafectivo.
- 132 centros conformaron la Red de Centros Educativos de Práctica Docente Profesionalizante, con el objetivo de fortalecer la vinculación entre las escuelas y el instituto para fortalecer y mejorar la práctica docente.

El Programa de Docentes de Excelencia de ISFODOSU busca formar docentes a través de la concesión de becas para cumplir con la aspiración de la sociedad dominicana de elevar la calidad de la educación, al asegurar que los nuevos docentes cuenten con una formación de excelencia, así como una clara valoración de su condición de maestros y de la educación de las personas para la sociedad.

### **3.3 Evaluación de competencias fin de carrera y medio término**

ISFODOSU, en conjunto con el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), de México, está trabajando en el diseño, la capacitación y aplicación de instrumentos de evaluación por competencias para los estudiantes, tanto a medio término como al final de la carrera. El instrumento diseñado fue pilotado con un grupo de 165 estudiantes del programa Licenciatura de Primaria Segundo Ciclo al término de la carrera.

Cabe destacar que, mediante un convenio interinstitucional, la Universidad Católica de Chile evaluó 4 planes de estudio de grado:

- Licenciatura en Educación Física
- Licenciatura en Lengua Española y Literatura orientada a la Educación Secundaria
- Licenciatura en Matemática orientada a la Educación Secundaria
- Licenciatura en Biología orientada a la Educación Secundaria



### **3.4 Modelo educativo ISFODOSU**

ISFODOSU presentó su Modelo educativo con la práctica docente como eje de la formación de maestros de excelencia para el sistema preuniversitario. Su presentación, en formato de libro impreso, se llevó a cabo en la Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2024.

El Modelo educativo ISFODOSU contiene las orientaciones que guían las acciones de los principales actores de una institución educativa: los estudiantes y los profesores que, junto con otros agentes institucionales y centros educativos de práctica, contribuyen al logro de las competencias de toda la comunidad educativa, en especial, de los estudiantes. El modelo promueve la calidad mediante la puesta en marcha de estrategias novedosas, el uso de tecnologías emergentes, la formación continua, las acciones de investigación y extensión, entre otras.

Incorpora nuevos referentes como el Enfoque de Formación Docente basado en la Práctica, que integra en el plano pedagógico los enfoques constructivistas y por competencia que orientan nuestro currículo; además, coloca la práctica, junto con un profundo dominio disciplinar y didáctico, en el centro de la formación, al aportar un conjunto de pedagogías y de habilidades esenciales de la docencia. ISFODOSU cuenta con el entusiasmo y compromiso de su comunidad académica para hacer de este documento una realidad que apoye nuestra misión de formar maestros de excelencia que engrandezcan nuestro país.

### **3.5 Rediseño y diseño de programas de grado**

Durante el 2024 se rediseñaron los 9 planes de estudio vigentes en la institución, según los lineamientos del Marco Normativo para la Formación Docente de la República Dominicana y el Marco Nacional de Cualificaciones. Los 9 planes de estudio rediseñados están aprobados por el Consejo Académico y el MESCyT. Estos son:

- Licenciatura en Educación Inicial
- Licenciatura en Educación Primaria Primer Ciclo



- Licenciatura en Educación segundo Ciclo
- Licenciatura en Educación Física
- Licenciatura en Educación Secundaria: Lengua Española y Literatura
- Licenciatura en Educación Secundaria: Matemática y Física
- Licenciatura en Educación Secundaria: Ciencias Sociales
- Licenciatura en Educación Secundaria: Biología y Química
- Licenciatura en Educación Artística

Además del rediseño de los planes actuales, se diseñaron 5 nuevos planes de estudio bajo el Marco Normativo para la Formación Docente Ley 01-23:

- Licenciatura en Educación Especial e Inclusiva
- Licenciatura en Psicología Educativa
- Licenciatura en Orientación Escolar
- Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información con énfasis en Educación.
- Licenciatura en Educación: Lenguas Extranjeras (Inglés)

### **3.6 Actualización del Sistema de Prácticas Pedagógicas**

La actualización del Sistema de Prácticas Pedagógicas de ISFODOSU responde a los desafíos de la formación inicial en aras de cumplir con el compromiso nacional de ofrecer una educación inclusiva y de calidad a todos los estudiantes que se forman para desempeñarse en los niveles inicial, primario y secundario del sistema educativo preuniversitario del país.

Esta actualización se realiza en el marco de la nueva Normativa 01-2023 de la Formación Docente de la República Dominicana, y se robustece con la incorporación del Enfoque de Formación docente Basado en la Práctica, contemplado en el Modelo educativo ISFODOSU (2024). Además, toma en cuenta los aportes de la comunidad académica y el resultado de las evaluaciones a la implementación de los planes de estudio realizadas en el Instituto.



Con la renovación de este sistema de práctica se busca reorientar dichos planes en cuanto a la ejecución de una serie de acciones que favorezcan el desarrollo de las competencias propias del rol docente, y ofrezcan espacios simulados y reales y cada vez más intencionados, que le permitan al estudiante planificar, ejecutar, evaluar y sistematizar prácticas pedagógicas esenciales y de alto impacto que efficienten su desempeño y el aprendizaje estudiantil.

El contenido de este documento comprende los antecedentes del sistema de práctica de ISFODOSU, las bases legales y sus fundamentos. La propuesta de actualización del sistema de práctica se organiza en tres dimensiones: 1) la Dimensión Curricular conformada por el bloque de prácticas pedagógicas y el bloque de pasantía, así como los pilares del enfoque de Formación Basado la Práctica: a) las pedagogías de la práctica, b) las prácticas esenciales, c) el ciclo de aprendizaje de la práctica y d) la relación con los centros educativos; 2) la Dimensión Formativa constituida por el Taller didáctico, el Acompañamiento pedagógico, las Comunidades de aprendizaje y las Redes de centros de práctica como espacio formativo de los actores escolares; 3) la Dimensión de la Gestión del sistema, que contiene las funciones de los distintos actores del Instituto y de los centros de práctica como coformadores. Los ejes de la ética y el compromiso social atraviesan todas las dimensiones del sistema.

De junio a diciembre de 2024 se realizó la ruta de validación con los diversos actores de los recintos, vicerrectores, directores académicos y profesores y se han incorporado las observaciones y recomendaciones a través de un fructífero diálogo académico. El documento está listo para ser conocido por el Consejo Académico con fines de aprobación y posterior publicación y difusión.

### **3.7 Proyecto Access**

ISFODOSU es parte del Proyecto Access, que tiene como objetivo mejorar la accesibilidad, garantizar las condiciones de aprendizaje y fomentar el cambio de políticas hacia la inclusión de estudiantes con discapacidades en el contexto de la Educación Superior en Costa Rica, Cuba y República Dominicana a través de



prácticas modernas de inclusión, capacitación y networking. En el marco de este proyecto la institución realizó talleres de sensibilización para los estudiantes durante el año. El total de participantes fue de 307 estudiantes.

A través de este proyecto se busca desarrollar estrategias a largo plazo para que los estudiantes con discapacidad puedan acceder y permanecer en las instituciones educativas. Además, se promueve la creación de redes de colaboración entre países y la implementación de tecnologías accesibles en las universidades. Este proyecto se alinea directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en específico con el número cuatro, que busca garantizar una educación de calidad para todos, sin importar sus capacidades.

### 3.8 Programas de Posgrado

ISFODOSU cuenta, hasta el último cuatrimestre del año, con 318 estudiantes de maestría y 155 estudiantes de especialidad, distribuidos en 7 planes de estudio en modalidades virtual y semipresencial. El 74 % son de género femenino y el 26 % masculino.

Matriculados en posgrado durante el periodo septiembre-diciembre 2024:

Programas de Postgrado	FEM	EMH	LNNM	EPH	JVM	UM	TOTAL
Maestría en Matemática Superior orientada a la Educación Secundaria			16			25	41
Maestría en Educación Física Integral			24		23		47
Maestría en Lengua y Literatura		37		30			67
Especialidad en Educación Inicial	24			34			58



Programas de Postgrado	FEM	EMH	LNNM	EPH	JVM	UM	TOTAL
Especialidad en Diseño Curricular bajo el Enfoque por Competencias		28					28
Especialidad en Educación Ambiental	30		56			69	155
Especialidad en Educación Primer Ciclo con énfasis en Lectoescritura y Matemática	27		26	24			77
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>81</b>	<b>65</b>	<b>122</b>	<b>88</b>	<b>23</b>	<b>94</b>	<b>473</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

### 3.9 Rediseño de programas de posgrado

Se realizaron modificaciones a 9 planes de estudio de posgrado, siguiendo las directrices del Marco Normativo para la Formación Docente de la República Dominicana y el Marco Nacional de Cualificaciones. Estos planes ya han sido aprobados por el Consejo Académico y están en proceso de ser validados por el MESCyT. Los planes rediseñados son:

- Maestría en Educación Física Integral
- Maestría en Educación Inicial
- Maestría en Matemática Superior orientada a la Educación Secundaria
- Maestría en Lengua Española y Literatura
- Maestría en Biología orientada a la Enseñanza de la Investigación
- Maestría en Gestión de Organizaciones Educativas
- Especialidad en Educación Inicial
- Especialidad en Educación Ambiental
- Especialidad en Educación Primer Ciclo, énfasis en Lecto-escritura y Matemática





### 3.10 Programas de educación permanente

Durante este período se han desarrollado los siguientes programas de educación permanente en los recintos de la institución, con la participación de 1,410 docentes matriculados en los diplomados.

Alumnos matriculados en programas de educación permanente por recinto:

Programas	FEM	EMH	LNNM	EPH	JVM	UM	TOTAL
Diplomado en Educación Física de Calidad en el Sistema Educativo de la República Dominicana, 3. <sup>a</sup> cohorte		57	20				77
Diplomado en Competencias Docentes para la Enseñanza de la Lectura y Escritura en el Primer Ciclo del Nivel Primario	140	60		20			220
Diplomado Lectoescritura Emergente Propedéutico					36		36
Diplomado la Enseñanza de la Química Orgánica para Docentes de Secundaria	20		19				39
Diplomado en Expresión Corporal aplicado a la Educación		30					30
Diplomado en Ciencias Sociales orientado a la Investigación, la Innovación y la Didáctica				22			22



Programas	FEM	EMH	LNNM	EPH	JVM	UM	TOTAL
Diplomado Atención a la Diversidad			56		44		100
Diplomado Didáctica del Español para Sordos	46						46
Diplomado en Matemática con énfasis en el Cálculo Referencial	35						35
Diplomado en Competencias Lingüísticas y Estrategias Pedagógicas en Inglés				29			29
Diplomado en Didáctica de la Enseñanza de la Matemática en el Segundo Ciclo del Nivel Primario				28			28
Diplomado en Neuropsicología e Intervención Psicopedagógica			30	36		36	102
Diplomado El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de las Ciencias Sociales desde un Enfoque por Competencias			24				24
Diplomado en Biología y Química para el Nivel Primario				27			27
Diplomado Aplicaciones Didácticas de la Inteligencia Artificial para					33		33



Programas	FEM	EMH	LNNM	EPH	JVM	UM	TOTAL
la Enseñanza de la Biología							
Diplomado en Estrategias Metodológicas para la Enseñanza del Francés				58			58
Diplomado en Herramientas para la Enseñanza de la Matemática y su Tecnología				40			40
Diplomado en Acompañamiento Pedagógico	60					37	97
Diplomado en Gestión de Aula y Disciplina Positiva				36			36
Diplomado Desarrollo Curricular por Competencias enfocado a la Educación Física		15					15
Diplomado en Didáctica de la Formación Integral, Humana y Religiosa				59			59
Diplomado en Clásicos Dominicanos, Serie Narrativa	45						45
Diplomado en Investigación Educativa				31		34	65
Diplomado en Nutrición con aplicación en el Contexto Escolar		25					25



Programas	FEM	EMH	LNNM	EPH	JVM	UM	TOTAL
Diplomado en Medicina Deportiva aplicada a la Cultura Física		30					30
Diplomado en Gimnasia		30					30
Diplomado en Desarrollo Curricular por Competencias con el apoyo de las TIC (CompeTIC)				62			62
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>346</b>	<b>247</b>	<b>149</b>	<b>448</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>1,410</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña

### 3.11 Programa de Formación de Líderes Educativos

El programa de Formación de Líderes Educativos tiene como objetivo formar una nueva generación de gerentes de organizaciones escolares altamente efectivos y enfocados en los aprendizajes, sobre la base del desarrollo de las competencias esenciales para la gestión escolar, la integridad, el pensamiento sistemático, la comunicación, la orientación al aprendizaje continuo, la empatía y la sensibilidad en las relaciones interpersonales.

#### Maestría en Gestión de Organizaciones Educativas

Dentro de este programa está la maestría en Gestión de Organizaciones Educativas con 242 estudiantes matriculados, donde este año se han graduado 153 maestrantes de los diferentes recintos (ver cuadro siguiente), por finalizar o defender tesis quedan pendiente 81 estudiantes, y 8 maestrantes han aplazado sus tesis.



#### Estadísticas de la Maestría en Gestión de Organizaciones Educativas:

Graduados	FEM	LNNM	JVM	UM	Total
	61	40	25	27	153
Tesis aplazadas					8
Pendientes de finalizar tesis o defender	32	16	11	22	81
Total general					242

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña

Durante 2024 se realizó el proceso de autoevaluación del programa de Maestría en Gestión de Organizaciones Educativas basado en la guía de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP) y complementado con otras técnicas, para lo cual se consideraron ocho variables fundamentales: estudiantes, profesores, plan de estudios, investigación, gestión, entorno y pertinencia, egresados e impacto, y evaluación y mejora continua. Se identificaron fortalezas como la calidad del profesorado y el diseño del plan de estudios, y se señalaron áreas de mejora en investigación y seguimiento a egresados.

#### Diplomado en Liderazgo Pedagógico

El Diplomado en Liderazgo Pedagógico ha sido concebido y trabajado en profundidad y extensión aportando la experiencia de esta institución en la capacitación de directores con enfoque en la enseñanza. En 2024 se completó la fase formativa de la 3<sup>ra</sup> Cohorte con 293 participantes, que tuvo lugar en las sedes de Santo Domingo, San Francisco y Santiago. En adición, en la 4<sup>ta</sup> Cohorte, con 450 participantes, se completó la formación de 3 grupos en la sede San Pedro de Macorís y se ha avanzado 5/9 con 3 grupos de la Regional 04 de San Cristóbal.



En el 4.º trimestre del año se inició la formación de la 5.ª Cohorte, la cual está integrada por 9 grupos que totalizan 650 participantes distribuidos en las sedes Santo Domingo (3), Santiago (2), San Francisco (2) y San Juan (2), con las cuales, al finalizar el presente año, se habrá avanzado una tercera parte de los encuentros formativos.

Estadísticas del Diplomado de Liderazgo Pedagógico:

Programa	Cantidad
Diplomado de Liderazgo Pedagógico 3. <sup>a</sup> Cohorte	293
Diplomado de Liderazgo Pedagógico 4. <sup>a</sup> Cohorte	450
Diplomado de Liderazgo Pedagógico 5. <sup>a</sup> Cohorte	650
<b>Total</b>	<b>1,393</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

### 3.12 Programa Nacional de Inducción

El Programa Nacional de Inducción (PNI) tiene como objetivo propiciar la inserción del docente principiante en los contextos escolar, social, cultural y comunitario, movilizar eficientemente las competencias desarrolladas durante su formación inicial y comenzar un ejercicio de calidad, acorde con los estándares profesionales y del desempeño para la certificación y el desarrollo de la carrera docente, definidos en el país.

El equipo de trabajo de ISFODOSU ha coordinado desde diciembre de 2022, en conjunto con la Comisión Nacional de Inducción y el Equipo Técnico Operativo, el desarrollo del proceso de inducción. Además, se puso a disposición la



infraestructura física en cuatro de sus recintos para el desarrollo de los procesos formativos presenciales a escala nacional.

ISFODOSU ha participado en todos los procesos, de manera especial en la revisión, actualización y virtualización de los módulos de formación, en la coordinación del quehacer pedagógico y en todo el trabajo en la plataforma educativa. El equipo participó en la elaboración, el desarrollo, seguimiento y la evaluación de los procesos de formación, así como en la sistematización y elaboración de informes de los resultados de dichos procesos.

En la 2<sup>da</sup> Cohorte 2023-2024, ISFODOSU continuó con las tareas asignadas por la Comisión Nacional, y participó en la formación de más de 11,000 docentes a escala nacional. De manera específica, ISFODOSU asumió la responsabilidad de formar a 1,534 docentes de nuevo ingreso en las regionales 02-San Juan de la Maguana, 08-Santiago y 15-Santo Domingo. De este grupo, 1,504 completaron con éxito su formación, lo que equivale al 98 % del total. Para lograrlo se contrató a aproximadamente 100 facilitadores, 3 coordinadores de recintos, 4 especialistas en manejo de plataformas y 309 tutores.

### **3.13 Programa Estrategia de Formación Continua Centrada en la Escuela (EFCCE)**

En el presente año, ISFODOSU inició la primera etapa de la Estrategia de Formación Continua Centrada en la Escuela (EFCCE), programa de extensión, en el Distrito Educativo 03-03 de San José de Ocoa. Esta estrategia se encarga de realizar formación continua en centros específicos el país y su misión es dar seguimiento a las formaciones implementadas en el período 2023-2024. En tal sentido, concluyó y se entregaron certificados en un 100 % del desarrollo de los siguientes programas:

Programas de formación		Participantes
Diplomados	Alfabetización Inicial de Lengua Española	139
	Alfabetización Inicial de Matemáticas	140



Programas de formación		Participantes
	Acompañamiento y Gestión para Supervisores Líderes	51
Jornadas	Recuperación de Matemática, Lengua Española y Acompañamiento	71
	Divulgación de resultados de las pruebas de proceso y los acompañamientos	35
	Entrega de resultados de las pruebas de proceso, de medio término y resultados de acompañamiento	19
Cursos-talleres	Padres, madres y tutores de los estudiantes	45
	Elaboración de informes técnicos	31
	Gestión de Bibliotecas Escolares y de Aulas	31
	Liderazgo Lector	29
	Buenas Prácticas	30
	Elaboración de Informes de Progreso Académico de los Estudiantes	30
Monitoreos de evaluación	Acompañamientos Pedagógicos	246
	Acompañamiento Institucional	72

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

El proyecto también aplicó una prueba diagnóstica a estudiantes de 1ero, 2do y 3ero en 83 centros de los 84 centros educativos del distrito. En Lengua Española se aplicaron 2,348 pruebas y en Matemática 2,265, para un total de 4,613 pruebas aplicadas.

La prueba de procesos de medio término se aplicó en las áreas a estudiantes de 2do grado; fueron evaluados 425 estudiantes en Lengua Española y Matemática, para un total de 850 pruebas. Las pruebas fueron monitoreadas en 16 centros educativos.

Los resultados de las pruebas de procesos de medio término muestran avances significativos en los niveles superiores de desempeño (Destacado y Logrado), especialmente en Lengua Española y Matemática, con incrementos de 25 % y 26 %, respectivamente. Los niveles más bajos (En Proceso e Insuficiente) presentan reducciones positivas importantes, destacando Lengua Española y Matemática, ambas con una disminución de 26 %.





### 3.14 Investigación académica

La Dirección de Investigación se encarga de promover la cultura de investigación educativa, por medio de la generación de políticas, reglamentos, procedimientos, capacitaciones (Diplomado de Investigación y MOOC para PID), fondos concursables e incentivos económicos y otras oportunidades de enriquecimiento profesional. De 2017 a la fecha hemos alcanzado: 30 Grupos de Investigación en los cuales están involucrados 265 docentes internos, 103 docentes internacionales, 222 estudiantes y 70 egresados.

En la convocatoria de Fondos Internos para Proyectos de Investigación recibimos 28 proyectos, de los cuales, tras ser evaluados por pares ciegos y el Comité de Investigación de ISFODOSU, solo fueron aprobados 11 (esta inversión asciende a RD\$ 3,696,218.00). En la convocatoria de Fondos Internos para Proyectos de Innovación Docente recibimos 21 proyectos de innovación, de los cuales fueron aprobados 15 (esta inversión asciende a RD\$ 1,084,102.70). Los proyectos serán desarrollados en 2025. Como fruto de las convocatorias para fondos de investigación y para proyectos de innovación docente se ha logrado la publicación de 57 artículos científicos en revistas indexadas. De estos, 6 (11 %) fueron de categoría A, 11 (19 %) de categoría B, 17 (30 %) de categoría C y 23 (40 %) correspondieron a categoría D.

Durante 2024 los investigadores de ISFODOSU reportaron la participación en 75 congresos nacionales e internacionales. De igual modo, 156 de nuestros estudiantes participaron en el Congreso Estudiantil de Investigación Científica y Tecnológica (CEICyT) 2024 y presentaron 68 trabajos de investigación, de los cuales 32 fueron distinguidos con dos galardones de primer lugar, dos galardones de segundo lugar y 28 galardones de mención honorífica.

Con la intención de continuar nutriendo las capacidades y habilidades de nuestros docentes investigadores ISFODOSU organiza el diplomado de Investigación



Educativa, con 75 docentes, y el Ciclo de Iniciación a la Investigación e Innovación Educativa, con 20 docentes.

A principios de 2024 se lanza la convocatoria para sometimientos de trabajos para el 5.º Congreso Caribeño de Investigación Educativa, el cual contará con la participación de conferencistas magistrales y talleristas que abordarán temáticas como la Inteligencia Artificial en Contextos Educativos, Enseñanza a Estudiantes de Alta Capacidad, Gestión Escolar, Sostenibilidad en Contextos Educativos y Redacción Científica. Igualmente, el evento ha recibido más de 300 trabajos, los cuales están siendo evaluados y serán presentados en el pleno del evento, que será celebrado del 9 al 12 de abril de 2025.

ISFODOSU cuenta con 16 docentes investigadores reconocidos por la Carrera Nacional de Investigadores administrada por el MESCyT. Este año la Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE) puso en circulación dos ediciones: el Volumen 8, Número 1 y Número 2, con 10 artículos científicos respectivamente.

### **3.15 Programas de extensión**

De los proyectos de extensión 2023-2024 se aprobaron 8 proyectos: Sites Educativos y Disciplina Positiva, en el Recinto Félix Evaristo Mejía; Salud en la Escuela, en el Recinto Eugenio María de Hostos; Menos Plásticos más Vida, en el Recinto Emilio Prud'Homme; Disciplina Positiva, en el Recinto Luis Napoleón Núñez Molina; Disciplina Positiva, en el Recinto Juan Vicente Moscoso; e Innovación Pedagógica y Ruedas Vinculantes, en el Recinto Urania Montás.

Estos proyectos responden a las líneas programáticas definidas en la política de extensión que abarcan las siguientes temáticas: disseminación de buenas prácticas de proyectos educativos, manejo y cuidado medioambiental, fomento a la ciudadanía en marcos democráticos y educación cívica, tecnología e innovación, cuidado del ser y la salud mental y física.



Como fruto del desarrollo e implementación de los proyectos se logró en promedio un 81% de mejoras, cambios e impacto en general, según las evaluaciones comparativas realizadas mediante instrumentos y diagnósticos de línea de base y evaluaciones finales. Este desempeño se evidencia en los resultados destacados de varios proyectos: “RUM-Innovación Pedagógica” y “RUM-Ruedas Vinculantes” superaron las metas en un 12 %, 25 % y hasta un 30 %, lo que demuestra un impacto significativo en la formación docente y la implementación de metodologías innovadoras. Asimismo, “EPH-Menos plástico más vida” logró una destacada reducción del 83 % en desechos plásticos, y “JVM-Disciplina Positiva” alcanzó el 80 % de cumplimiento en la reducción de conflictos en el aula. Por otro lado, “FEM-Sites Educativos” obtuvo un 100 % de cumplimiento en la actualización de plataformas educativas y proyectos web, y consolidó avances que reflejan un impacto positivo alineado con los objetivos definidos para los beneficiarios.

La Dirección de Extensión aplicó una encuesta de satisfacción con el propósito de recopilar información sobre la experiencia y percepción de los beneficiarios de los proyectos de extensión respecto a los servicios, programas o productos que recibieron. La encuesta la componen 4 renglones: Presentación de la propuesta de los proyectos, Metodologías de desarrollo, Mejoras, cambios e impactos y Valoración general de los servicios brindados por ISFODOSU. El resultado fue 98 % de satisfacción.



### 3.16 Egresados

Durante 2024 el total de egresados asciende a 1,098, distribuido en egresados de grado (646) y de posgrado (452).

Cantidad de egresados de grado por recinto, según programa:

Programas	EPH	FEM	JVM	LNNM	UM	EMH	Total
Educación Física	0	0	0	36	31	78	145
Educación Inicial	2	0	14	8	4	0	28
Educación Básica /Segundo Ciclo: Lengua Española-Ciencias Sociales	0	0	0	1	0	0	1
<b>Educación Primaria</b>							
Educación Primaria Segundo Ciclo	0	0	61	4	55	0	120
<b>Educación Secundaria</b>							
Biología orientada a la Educación Secundaria	0	55	27	41	0	0	123
Sociales orientada a la Educación Secundaria	0	42	0	0	0	0	42
Lengua Española y Literatura orientada a la Educación Secundaria	39	40	0	0	0	0	79
Matemática orientada a la Secundaria	32	34	0	42	0	0	108
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>171</b>	<b>102</b>	<b>132</b>	<b>90</b>	<b>78</b>	<b>646</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Cantidad de egresados de posgrado por recinto, según programa:

Programas	EPH	FEM	JVM	LNNM	UM	EMH	Total
Certificado en Habilitación Docente	0	0	1	0	0	0	1
Especialidad en Educación Ambiental	23	0	0	0	0	0	23
Especialidad en Educación en el Nivel Inicial	30	1	1	26	33	0	91



Programas	EPH	FEM	JVM	LNNM	UM	EMH	Total
Especialidad en Educación Primer Ciclo: Énfasis en Lectoescritura y Matemática	27	0	31	0	30	0	88
Maestría en Educación Física Integral	0	0	0	0	0	30	30
Maestría en E-Learning: Nuevas Tecnologías para la Formación Online	0	46	0	0	0	0	46
Maestría en Gestión de Centros Educativos	0	61	25	40	27	0	153
Maestría en Lengua Española y Literatura	0	0	0	20	0	0	20
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>108</b>	<b>58</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>452</b>

Fuente: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña

### 3.17 Programa Campus Verde

Campus Verde es un programa de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible implementado en ISFODOSU, que promueve iniciativas y acciones orientadas a la gestión institucional bajo un enfoque verde. Esta mirada busca crear un entorno educativo más consciente y responsable que desarrolla prácticas sostenibles que impacten positivamente en la comunidad educativa y contribuyan al cuidado del planeta. Su diseño e implementación están alineados con las normativas nacionales e internacionales, en especial con el Marco Normativo de Formación Docente (01-23), que reafirma el compromiso del Instituto con el cumplimiento de esas regulaciones.

Los logros alcanzados por el programa hasta el momento son:

- Constitución de una Unidad de Gestión Ambiental Sostenible.
- Realización de una Ecoauditoría o Diagnóstico Ambiental para identificar los desafíos relacionados con la sostenibilidad en el Instituto.



- Desarrollo de un plan institucional de mejora alineado con el POA (Plan Operativo Anual).
- Implementación de un modelo de compras verdes sostenibles, que guía todas nuestras adquisiciones de bienes y servicios.
- Elaboración de una hoja de ruta para evidenciar las acciones de producción y consumo sostenible, bajo el seguimiento de las autoridades pertinentes como los ministerios de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), de Administración Pública (MAP) y de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD).
- Inicio de un proceso de instalación de sensores de movimiento para el control de luces de bajo consumo en áreas estratégicas, con la gestión activa para la instalación de paneles solares, en cumplimiento con el Decreto 158-23 sobre políticas de ahorro y eficiencia energética.

### **3.18 Políticas aprobadas**

Durante 2024 ISFODOSU aprobó tres políticas:

#### **Política de Innovación**

La Política de Innovación de ISFODOSU tiene como objetivo establecer un marco normativo integral que impulse la innovación pedagógica y tecnológica en todas las áreas de la institución, con el fin de mejorar la calidad educativa y optimizar la gestión institucional. Esta política es de aplicación transversal a todas las áreas y los procesos de ISFODOSU. El ámbito de aplicación incluye tanto al personal docente y administrativo como a los estudiantes y egresados.

#### **Política contra el Acoso, la Violencia y la Discriminación**

La Política contra el Acoso, la Violencia y la Discriminación tiene como objetivo establecer un marco regulatorio integral en ISFODOSU que oriente la actuación institucional hacia la prevención, sanción y erradicación de todas las formas de



acoso, violencia y discriminación, para promover la creación de un ambiente de respeto mutuo en el que se proteja la integridad de todos los miembros del Instituto.

### **Política para la Inclusión e Implementación del Enfoque de Género a Favor de la Igualdad y Equidad de Género**

La Política para la Inclusión e Implementación del Enfoque de Género a Favor de la Igualdad y Equidad de Género tiene como objetivo Incorporar e implementar efectivamente el enfoque transversal de género en el entramado normativo, así como en el funcionamiento y la operatividad de los distintos ámbitos que conforman el Instituto, tales como:

- Diseño y programación curricular,
- Práctica docente y filosofía pedagógica,
- Producción de conocimiento y labor investigativa,
- Estructura organizativa y administración de la vida académica,
- Sociedad e interacción interpersonal en la vida universitaria.

### **3.19 Cátedra ISFODOSU: Articulando la formación y la investigación a los contextos social y educativo**

En su búsqueda de la excelencia y la pertinencia académica, ISFODOSU identificó la necesidad de diseñar la Cátedra ISFODOSU. Su primera versión, Cátedra ISFODOSU “Salomé Ureña”, se concibe como un espacio de la vida universitaria que propicie el desarrollo de conocimientos interdisciplinarios. Este proyecto busca integrar aprendizajes y generar interconexiones a partir de la reflexión, el diálogo y la construcción colaborativa sobre temas relevantes para la educación, tanto en República Dominicana como en América Latina.

El documento desarrolla la propuesta de Cátedra ISFODOSU y destaca elementos del contexto del Instituto que justifican y sustentan su puesta en marcha. Asimismo, se hace una conceptualización y se definen los objetivos generales y específicos del



proyecto. De igual manera se discuten las condiciones necesarias y las estrategias para que ISFODOSU ponga en marcha este tipo de proyectos y las articulaciones internas y externas que se deben generar. El documento formula además una aproximación a la Cátedra ISFODOSU "Salomé Ureña" a través de la contextualización y descripción del sentido y significado de esta primera cátedra en el Instituto. También se plantea la misión, visión y los objetivos de esta iniciativa, aspectos que pudieran caracterizarla, estrategias para su desarrollo y mecanismos que le pueden dar sostenibilidad.





## RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

Memoria Institucional 2024

### 4.1 Desempeño área Administrativa y Financiera

El desempeño financiero presenta un recuento de las partidas más importantes de los estados financieros y de las disponibilidades presupuestarias. En cuanto a la ejecución presupuestaria podemos señalar que el presupuesto aprobado y vigente para el año 2024, de ISFODOSU, asciende a **RD\$2,776,228,959.00** (DOS MIL SETECIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE CON 00/100).

Se emitieron libramientos de pago por un monto de **RD\$2,420,529,784.70** (DOS MIL CUATROCIENTOS VEINTE MILLONES QUINIENTOS VEINTINUEVE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CUATRO CON 70/100), equivalente a un 87.1 % del presupuesto vigente al 16 de diciembre de 2024, para cubrir compromisos de pago por concepto de remuneraciones y contribuciones, contratación de servicios, materiales y suministros, transferencias corrientes, bienes, intangibles y obras, requeridos para el buen funcionamiento de la institución. La distribución de estos fondos se hizo con base en las necesidades de la institución, con criterio de eficiencia y eficacia.

En cumplimiento al Decreto 92-16, que establece el reglamento de aplicación de la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, en el Portal de Transparencia se encuentran las declaraciones juradas de los funcionarios de las áreas específicas exigidas en dicho reglamento.

Durante enero-diciembre 2024 trabajamos los procesos de compras en el Portal Transaccional del Sistema de Compras y Contrataciones (SNCCP), en cumplimiento con la Ley núm. 340-06, de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.



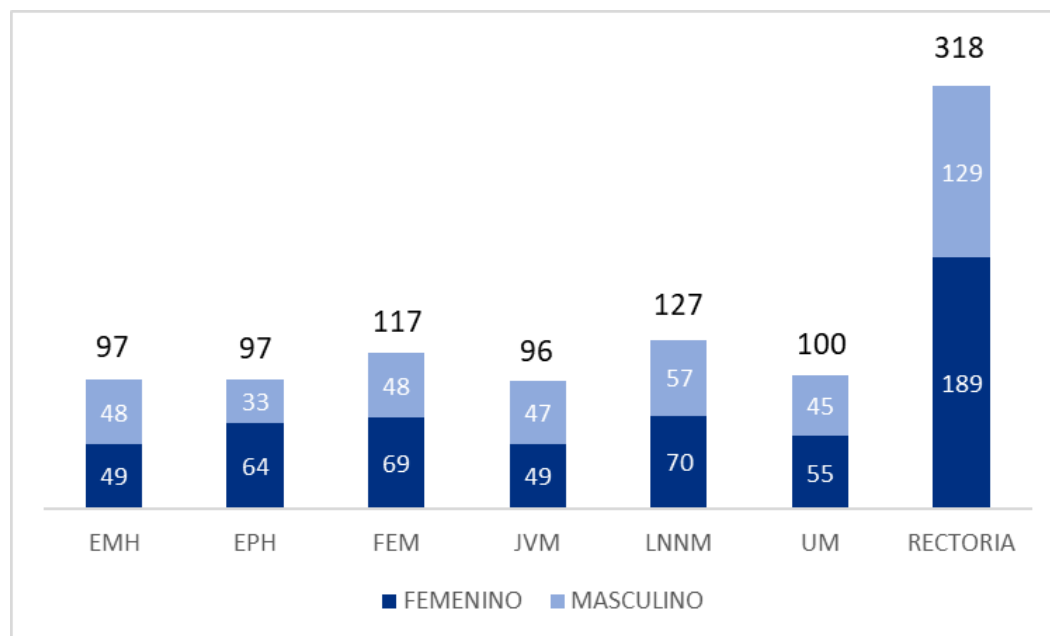
Se publicaron 460 procesos de compras y contrataciones en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP), de los cuales fueron adjudicados, al 13 de diciembre 2024, un total de 299 procesos para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios y obras, por un valor de RD\$248,427,968.60 (DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS VEINTICIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO CON 60/100) para cubrir las necesidades de las áreas de Rectoría y los seis (6) recintos.

#### 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

ISFODOSU cuenta con un total de 1,512 colaboradores con funciones académicas y de apoyo administrativo, distribuidos entre Rectoría y los seis recintos.

Contamos con 952 colaboradores de apoyo administrativo, de los cuales un 57 % del personal pertenece al sexo femenino y 43 % al masculino.

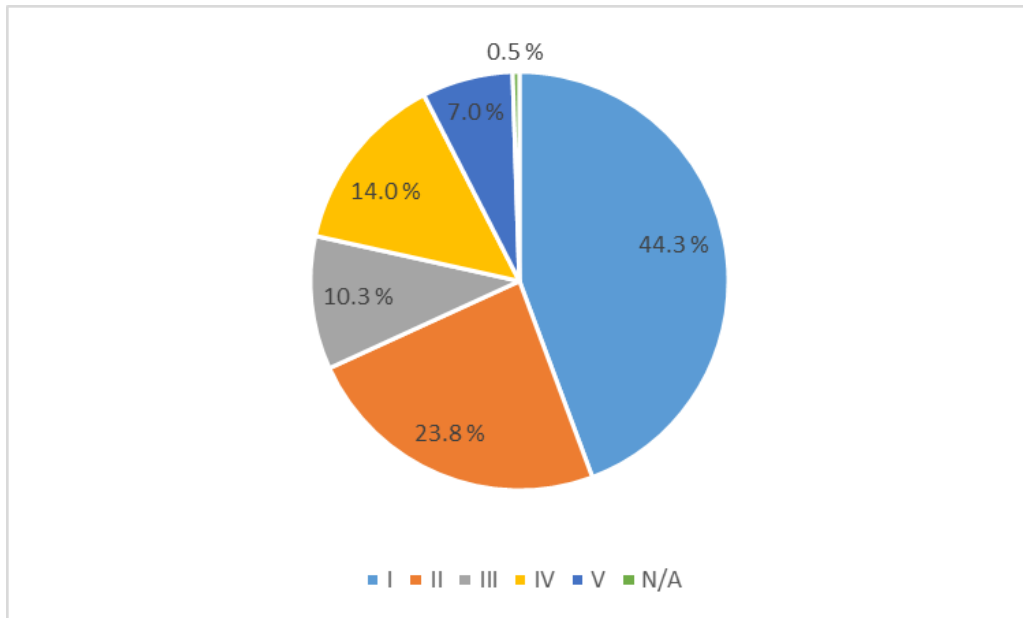
Personal administrativo de la institución, según sexo:



**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.



Personal administrativo por grupo ocupacional:



Fuente: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Personal administrativo por grupo categoría de contratación:

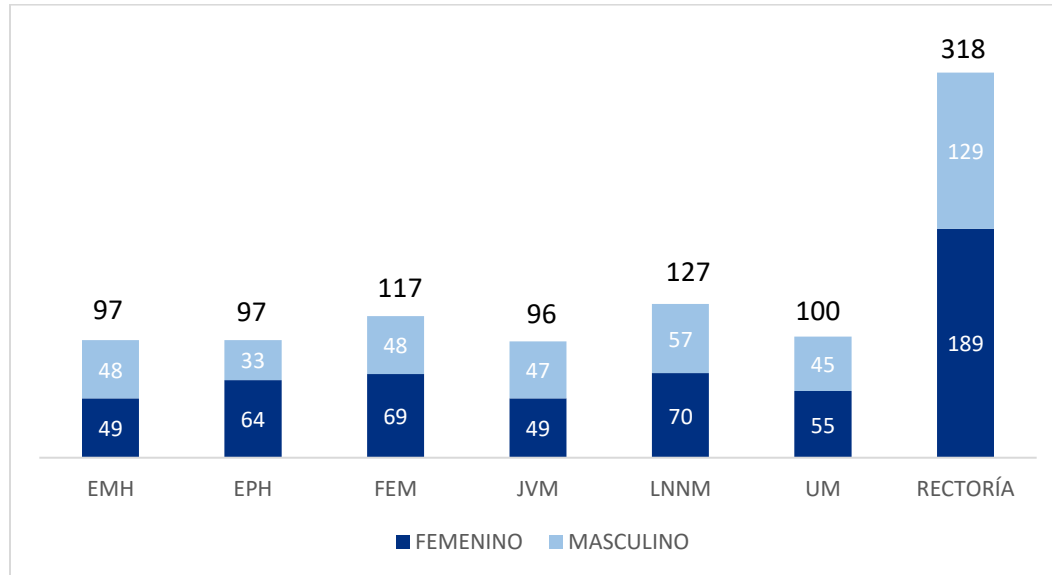
Categoría	Tipo de empleado	Cantidad
Contrato temporal	Administrativo y Docente	491
Eventual temporal		62
Fijo		904
Trámite de pensión		10
Probatorio-fijo	Administrativo	7
Personal de vigilancia		38
<b>Total</b>		<b>1,512</b>

Fuente: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.



En la actualidad ISFODOSU cuenta con 560 profesores distribuidos en los seis recintos:

Personal docente por recinto, según sexo:



**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Como parte del fortalecimiento de nuestra planta profesoral se desarrollaron varios proyectos en favor de los docentes:

### Implementación de la Carrera Profesoral

La implementación de la Carrera Profesoral de ISFODOSU es una iniciativa que garantiza las condiciones para el ingreso, la permanencia, el desarrollo y el retiro del profesorado del Instituto, así como los derechos, deberes, incentivos, la evaluación y el régimen disciplinario aplicable. Su aplicación encuentra respaldo en documentos esenciales, como: la Ley de Función Pública, el Reglamento de Profesores, el Manual de Gestión del Profesorado, el Manual de Cargos de ISFODOSU y el Código de Ética. La puesta en marcha de este sistema asegura contar con un cuerpo profesoral altamente cualificado, lo cual repercute en la excelencia académica y pedagógica de los docentes en formación.

Como parte de este proceso en este año se logró la aprobación del Manual de Gestión del Profesorado y la aprobación del Reglamento de Profesores.



### **Implementación del Programa de Becas para Docentes**

Es una iniciativa dirigida a apoyar a los docentes en el aprovechamiento de oportunidades de formación para fortalecer sus actividades en la docencia y la investigación, en función de las necesidades identificadas y conforme al Plan Estratégico Institucional. Durante 2024 se aprobaron dos becas para docentes: una para estudios de maestría y otra para estudios de doctorado.

### **Capacitación de directivos en Liderazgo Educativo**

ISFODOSU, en alianza con el Instituto MOFET de Israel, ha estado trabajando en un Centro de Desarrollo Profesional de Formación de Formadores para dar respuesta a la formación de los responsables de la formación docente y del desarrollo profesional de los docentes, partiendo de que un educador de docentes debe recibir formación para poder convertirse en un profesional competente y habilitado para desempeñar su rol como formador de formadores. Como parte de este proyecto durante 2024 se formaron 30 directivos en Liderazgo Educativo.

### **Capacitación de los docentes formadores en competencias digitales**

Como resultado del proceso de evaluación diagnóstica de Competencias Digitales Docentes, aplicada a los formadores de ISFODOSU entre abril y mayo de 2022, fundamentada en el Marco de Competencias Digitales Europeo para educadores, (DigCompEdu), se reflejó la necesidad de que nuestros maestros participen en un proceso formativo, basado en los ejes de competencias, establecido por dicho marco competencial. En la actualidad, ISFODOSU cuenta con la participación de 21 docentes formadores de la institución.



## **Formación de Formadores para la Virtualización de Asignaturas y Programas**

Para desarrollar procesos exitosos de virtualización de asignaturas y programas es necesario que los docentes estén debidamente formados en esta modalidad formativa. Para ello, en colaboración con el grupo ABARCA Digital de España, se desarrollaron dos cursos de formación dirigidos a los docentes que trabajarán en la virtualización de asignaturas de grado y posgrado en la institución. En esta formación participan 23 docentes, más 1 técnico de la División de Desarrollo de Recursos Didácticos Digitales.

## **Implementación de aulas híbridas**

Para realizar un uso efectivo de la infraestructura de aulas híbridas existente en los recintos, se desarrolló la capacitación de 62 docentes formadores en la metodología de enseñanza-aprendizaje en la modalidad híbrida. Esta capacitación fue impartida por la institución Forward Research de Puerto Rico en modalidad virtual, con un taller presencial donde los docentes pusieron en práctica el uso de la metodología y del equipamiento de dichas aulas. Se ha identificado como de alta prioridad continuar con la formación en esta metodología de enseñanza-aprendizaje, por lo que se programa para el próximo año que otro grupo de docentes participe en un entrenamiento similar.

## **Desempeño del SISMAP**

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) mide el desempeño de la Gestión de los Recursos Humanos en las Instituciones públicas, así como la Gestión de la Calidad y Servicio.

En 2024 ISFODOSU logró un resultado de 92.36 % en la evaluación del cuarto trimestre, con lo que se logró un incremento de 1.75 puntos en relación con 2023.



Desempeño institucional en SISMAP:

IBOG	SIV	Resultado
1. Gestión de la Calidad y Servicios	01.1 Autodiagnóstico CAF	9
	01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	9.1
	01.3 Estandarización de Procesos	3.9
	01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	3.89
	01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios	3.9
	01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	3.9
	01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	3.39
2. Organización de la Función de Recursos Humanos	02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	3.9
3. Planificación de Recursos Humanos	03.1 Planificación de RR. HH.	3.9
4. Organización del Trabajo	04.1 Estructura Organizativa	3.9
	04.2 Manual de Organización y Funciones	3.9
	04.3 Manual de Cargos (elaborado)	3.12
5. Gestión del Empleo	05.1 Concursos Públicos	3.9
	05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	3.9
6. Gestión de la Compensación y Beneficios	06.1 Escala Salarial Aprobada	3.12
7. Gestión del Rendimiento	07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	3.9
	07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	3.9
8. Gestión del Desarrollo	08.1 Plan de Capacitación	3.28
9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	09.1 Asociación de Servidores Públicos*	0
	09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	3.9
	09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100 % del personal	3.08
	09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	3.71
	09.5 Encuesta de Clima Laboral	3.9
<b>Total</b>		<b>92.36%</b>

Fuente: sismap.gob.do

\* 09.1 (Se está trabajando en la creación de la asociación)



### 4.3 Desempeño de los procesos jurídicos

La Dirección Jurídica, en cumplimiento con las disposiciones legales del Estatuto Orgánico de ISFODOSU, Ley núm. 41-08 sobre Función Pública y su reglamento de aplicación, así como de la Ley núm. 340-06 y su reglamento de aplicación, desarrolló las actividades relacionadas con su propósito: asesorar sobre las leyes y disposiciones jurídicas vinculadas a las actividades del Instituto, así como ofrecer asistencia judicial en caso de litis, elaboración de contratos y adendas derivadas de los mismos de compras y contrataciones, y de contratos de servicios vía fondos tercerizados, contratos de becas de administrativos y docentes, revisión de convenios interinstitucionales y documentos derivados de los procesos de compras y contrataciones, tales como: pliegos de condiciones y actos administrativos, peritaje legal en proceso de compras y contrataciones, registro y certificaciones de contratos ante la Contraloría General de la República, notarizaciones de documentos y notificaciones mediante acto de alguacil.

En cuanto a la elaboración de documentos legales, a continuación, lo ejecutado en el período:

- Contratos de becas administrativos: trece (13).
- Contratos de becas docentes: dos (2).
- Contrato de cesión de derecho para edición de obras literarias: cinco (5).
- Contratos de bienes, servicios y obras para ser ejecutados a través del convenio Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD): siete (7).
- Contratos de bienes, servicios y obras para ser ejecutados a través del convenio/fondos María Auxiliadora: quince (15).
- Contratos de compras y contrataciones públicas: veintinueve (29).

En cuanto a la ejecución de trabajo en la división de litigios, a continuación se detalla:

- Expediente a la espera de fallo ante la Suprema Corte de Justicia: tres (3).





- Expediente a la espera de fallo por el Tribunal Constitucional: uno (1).
- Escrito de defensa en respuesta a recurso contencioso administrativo depositado ante el tribunal superior administrativo: uno (1).
- Caso de incumplimiento contractual de proveedor debido a falta de entrega de bienes y servicios adjudicados: uno (1).
- Caso de aprobado de elaboración, revisión y modificación del borrador del Decreto de Fideicomiso Pública Fiduciaria Reservas: uno (1).
- Escrito en respuesta a recurso de reconsideración interpuesto por excolaborador: uno (1).
- Expediente de desalojo por invasión de terreno ante el juzgado de paz del D.N.: uno (1).
- Expediente de suspensión temporal del Registro de Proveedor del Estado (RPE) del oferente, ante la DGCP: uno (1).
- Caso de solicitud de inhabilitación de permanente de oferente por violación a la ley 340-06: uno (1).
- Caso de denuncia de hackeo institucional depositado en la fiscalía del Distrito Nacional: uno (1).

En cuanto a la ejecución de trabajo con la unidad de compra, a continuación, se detalla:

- Dictamen Jurídico a fines de aprobación de los pliegos de condiciones en los procesos de Licitación Nacional: ocho (8)
- Acto administrativo en materia de compras públicas: uno (1)

En cuanto al trabajo en conjunto realizado con la RRH

- Revisión y notarización de convenios: cuarenta y uno (41).

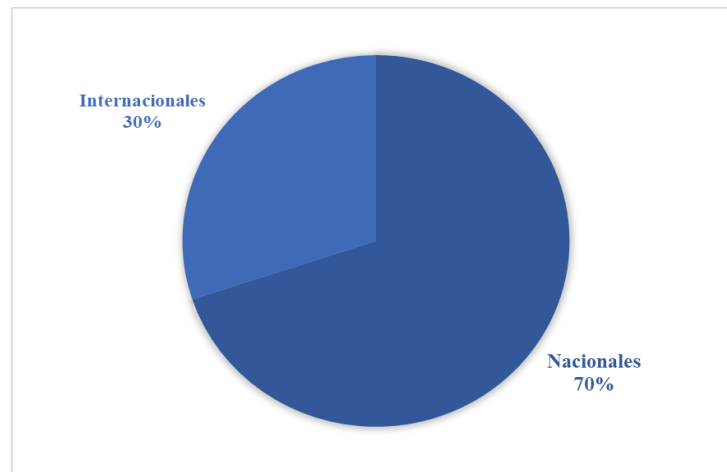
En el presente año se han suscrito 43 alianzas, que incluyen: convenios marcos, convenios específicos, adendas, adhesiones a redes y membresías. En la actualidad,



todos estos acuerdos y membresías se encuentran activos (acuerdos firmados y en ejecución).

En el siguiente gráfico podemos observar que el 70% de los convenios firmados en el año 2024 fueron de procedencia nacional y el 30% de procedencia internacional.

Convenios del ISFODOSU 2024:



Fuente: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña

#### 4.4 Desempeño de la tecnología

El Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC) se ha dedicado a fortalecer la infraestructura tecnológica de ISFODOSU, con el objetivo de garantizar la eficiencia en nuestras operaciones y el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Como equipo, compuesto por las divisiones de Seguridad y Monitoreo TIC, Desarrollo e Implementación de Sistemas, Operaciones TIC y Administración del Servicio TIC, trabajamos de manera colaborativa para consolidar la transformación digital de la institución y elevar su desempeño tecnológico.

Logramos un avance significativo en el Índice iTICge, con 50.63 puntos antes de someter nuevas evidencias, lo que nos mueve de la posición 103 al lugar 98 de 186



instituciones evaluadas. Este resultado refleja nuestro compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de las metas institucionales. Además, gestionamos la adquisición de *software* y la renovación de servicios tecnológicos esenciales, lo que nos ha permitido optimizar procesos y recursos.

Uno de nuestros principales logros ha sido la distribución de 2,700 laptops a estudiantes, con el cual aseguramos su acceso a herramientas clave para su desarrollo académico. También implementamos equipos tecnológicos que cumplen con los estándares del gobierno digital, para fortalecer la infraestructura tecnológica de ISFODOSU. Integramos una nueva plataforma para la detección de amenazas y la respuesta a incidentes, que abarca servidores Windows Server y Linux. Además, completamos la primera versión de la matriz de riesgos y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), un paso crucial para la protección de los datos institucionales.

En cuanto a los sistemas desarrollados, entregamos herramientas que han transformado nuestros procesos internos:

- Akademic Reports, que permite asignar cargas docentes y calcular horas trabajadas, incluido ahora el departamento de posgrado.
- Laboratorios, para el manejo de recursos tecnológicos asignados a estudiantes.
- Mesa de Diálogo, una web que facilita el seguimiento de acuerdos administrativos.
- ISFODAY, una plataforma intuitiva para gestionar flujos de trabajo de manera colaborativa.
- Acuerdos de Desempeño y Capacitación, un sistema para evaluar el desempeño y gestionar capacitaciones.
- Consultorio Médico, renovado para una gestión más eficiente.
- Expedientes 3.0, una versión mejorada con interfaz amigable y funcionalidades avanzadas.



- Recursos Digitales, plataforma renovada con buscador avanzado y nuevas herramientas.

A través de nuestra mesa de ayuda hemos atendido 2,897 requerimientos, con altos niveles de satisfacción: el 96.5 % de los usuarios valoró positivamente la solución de sus casos, y un 97.1 % destacó el desempeño del personal técnico. La rapidez y la calidad del servicio han sido pilares fundamentales para cumplir con las expectativas de nuestra comunidad.

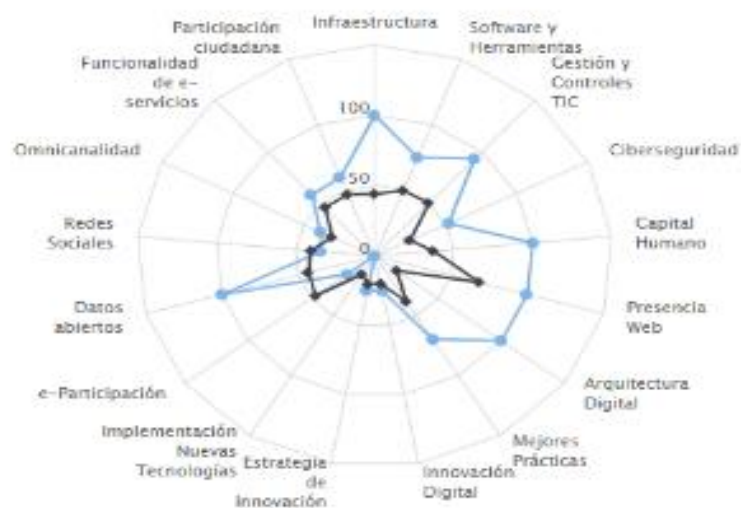
En cuanto a operaciones, completamos el 100 % del proyecto de nuevas centrales telefónicas, con el cual se ha mejorado la comunicación interna y externa de la institución.

También avanzamos un 70 % en la instalación del cableado estructurado en Rectoría y Recintos, lo que ha incrementado la cobertura y la calidad de internet inalámbrico. Como resultado de nuestras estrategias de optimización, logramos reducir en un 45 % el gasto mensual en servicios de comunicación.

En línea con las políticas de interoperabilidad, hemos avanzado en la integración al sistema X-Road, que permite presentar solicitudes y generar certificados CSR en colaboración con la OGTIC. Además, finalizamos la primera versión de la documentación del centro de datos, que sienta las bases para una gestión más efectiva de nuestros recursos tecnológicos.



## Indicador del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)



**Fuente:** Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OGTIC)



#### **4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional**

La Dirección de Planificación y Desarrollo ha concluido satisfactoriamente la elaboración de nuestro Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2025, lo que ha permitido lograr una alineación efectiva con nuestra planificación estratégica y presupuesto del próximo año. Este importante logro no solo demuestra un cumplimiento efectivo de los objetivos trazados, sino que también fortalece nuestra capacidad institucional para ejecutar proyectos de manera más eficiente, maximizando los recursos disponibles y optimizando el rendimiento de las áreas involucradas.

Como parte de nuestro compromiso continuo con el cumplimiento del POA 2024, hemos alcanzado un 93 % de nivel de cumplimiento de las metas y actividades previstas para este año. Este resultado refleja el esfuerzo colectivo de todas las áreas involucradas y demuestra el alineamiento estratégico y la gestión eficiente de los recursos destinados a cada proyecto.

El monitoreo constante y la evaluación periódica han sido esenciales para identificar posibles desvíos y corregirlos oportunamente, con el fin de garantizar que las acciones establecidas en el POA 2024 se llevaran a cabo dentro de los plazos y con los estándares de calidad previstos.

#### **Evaluación de medio término del Plan Estratégico 2022-2025**

Concluimos la evaluación de medio término del Plan Estratégico Institucional 2022-2025, proceso que ha sido fundamental para medir el cumplimiento de las metas estratégicas que nos propusimos al inicio de este ciclo. A través de un análisis exhaustivo hemos podido identificar los logros hasta la fecha, así como las áreas que requieren atención y mejora.



Además, esta evaluación nos ha permitido observar los cambios en el entorno que pueden influir en nuestra institución. Estos cambios pueden ser de naturaleza económica, social, tecnológica o, incluso, normativa.

Con base en los hallazgos de esta evaluación, estamos en una posición privilegiada para realizar los ajustes necesarios en nuestras estrategias y acciones para los próximos dos años. Esto no solo nos ayudará a mantenernos alineados con nuestras metas, sino que también nos permitirá ser más ágiles y responder de manera proactiva a los desafíos que se presenten.

#### **a) Resultado de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

En la actualidad contamos con un avance de 83.08 %, conforme se indica en el reporte de la Contraloría del cuarto trimestre del año en curso, vigente a noviembre de 2024. adicionalmente, indicamos el estatus de los requerimientos del proyecto NOBACI.

Desempeño institucional en NOBACI:

Componentes	Calificación
Ambiente de control	86.05 %
Valoración y administración de riesgos	96 %
Actividad de control	76 %
Información y comunicación	72.73 %
Monitoreo y evaluación	84.62%

**Fuente:** Contraloría General de la República.



## **b) Resultado de los sistemas de calidad**

Durante 2024, ISFODOSU fortaleció su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en concordancia con los lineamientos de las normas ISO 9001:2015 y los principios fundamentales de la mejora continua. En este marco se llevaron a cabo auditorías del subproceso de Bienestar estudiantil en diciembre de 2024, las cuales abarcaron un amplio espectro de los servicios secundarios que se ofrecen a los estudiantes matriculados. Las auditorías permitieron identificar riesgos, áreas de oportunidad y fortalezas en los seis (6) recintos de la institución.

Entre los principales logros y acciones destacados del SGC en 2024 se encuentran:

- **Identificación y Gestión de Riesgos:** Se detectaron riesgos relevantes, entre ellos la falta de planes de emergencia en las bibliotecas, inconsistencias en los registros documentales de admisión, y la ausencia de indicadores específicos para evaluar el desempeño de programas académicos. Estos hallazgos fueron clasificados según su impacto y probabilidad, y fueron priorizados para acciones inmediatas.
- **Elaboración del Plan de Acciones Correctivas y Preventivas:** En respuesta a los riesgos identificados se desarrollaron planes específicos para mitigar los efectos de las no conformidades. Entre las acciones correctivas más relevantes destacan la implementación de protocolos para salvaguardar las colecciones bibliográficas, la estandarización de cronogramas académicos y la automatización de procesos documentales para asegurar el cumplimiento normativo. Asimismo, se ejecutaron medidas preventivas como capacitaciones en preservación de recursos, actualización de políticas de evaluación docente y revisión periódica de los indicadores de calidad.
- **Revisión Estratégica del Sistema de Gestión:** Durante la revisión por la Dirección, en febrero de 2024. Este ejercicio facilitó ajustes en el Plan de Calidad, lo cual aseguró que los esfuerzos de calidad se enfocaran en necesidades reales y actuales.





Estas acciones consolidaron a ISFODOSU como una institución comprometida con la excelencia operativa y la transparencia en la gestión educativa. A través de un enfoque integral y sistemático, el SGC continúa impulsando mejoras sustantivas que fortalecen la calidad de la educación en el país, lo que contribuye al desarrollo del sistema educativo dominicano.

### c) Acciones para el fortalecimiento institucional

Desde el departamento de Desarrollo Institucional se llevaron a cabo varios proyectos de fortalecimiento institucional y modernización de procesos administrativos, recursos humanos, relaciones con la sociedad y transparencia. Estos proyectos tuvieron como objetivo mejorar la eficiencia y efectividad institucional, así como fomentar la participación ciudadana y promover la transparencia en la gestión pública.

Además, se implementaron acciones clave para promover la equidad de género, optimizar las condiciones laborales y fortalecer la gestión institucional. Los principales logros incluyeron:

**Aprobación de Políticas Institucionales:** Se desarrollaron y aprobaron políticas clave por el Consejo Académico y la Junta de Directores:

- **Firma Digital:** Regula el uso de la firma digital en documentos oficiales, al promover eficiencia administrativa y sostenibilidad.
- **Innovación:** Fomenta la creatividad y la implementación de nuevas ideas en procesos académicos y administrativos.
- **Acoso, Violencia y Discriminación:** Establece un marco normativo de protección y procedimientos claros para la denuncia de casos de acoso y violencia.
- **Gestión del Talento Humano:** Modificada para garantizar un ambiente laboral inclusivo, motivador y que favorezca el desarrollo profesional.



### **Guía para la elaboración de documentos del Sistema de Gestión de la Calidad:**

Se desarrolló una guía que estandariza la elaboración de documentos, lo cual contribuye a mejorar la coherencia y calidad en informes, protocolos y manuales.

El año 2024 marcó un avance significativo en la institucionalización de políticas de equidad de género, mejora de las condiciones laborales y el fortalecimiento de la gestión institucional. La implementación de nuevas políticas y guías de trabajo consolidan un entorno inclusivo, eficiente y orientado al bienestar de la comunidad académica. Se continuará evaluando y ajustando estas iniciativas para garantizar su alineación con los valores institucionales y las necesidades de la comunidad.

#### **d) Avances en la implementación de políticas transversales**

En el marco de nuestro compromiso constante con la excelencia y la responsabilidad institucional, hemos alcanzado un significativo avance del 36.88 % en la implementación de las políticas transversales, a pesar de que aún se encuentran pendientes algunas evidencias por validar. Este progreso es el resultado del esfuerzo y dedicación en la incorporación de políticas que promuevan la equidad, la inclusión, y el desarrollo sostenible dentro de nuestra institución. Si bien aún queda trabajo por hacer, los avances hasta la fecha reflejan un camino firme hacia la consolidación de estas políticas clave.

### **Política Transversal de Participación Social**

Se ha fomentado la participación de la sociedad en la toma de decisiones. Se han establecido canales de comunicación abiertos, se han realizado consultas públicas y se están implementando iniciativas para involucrar a la comunidad en la definición de políticas y proyectos.

La institución se encuentra en el proceso de elaboración de la Política de Participación Social.



ISFODOSU cumple con los lineamientos establecidos en el Sistema 3-1-1 de atención de Quejas, Reclamos y Sugerencias y la atención de los casos:

- Acceso directo al Sistema 3-1-1 en el portal web institucional en cumplimiento con lo establecido en el art. 6 del Decreto núm. 694-09. Presencia de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y RAI.
- Vinculación de la institución al Sistema 3-1-1.
- Respuesta oportuna.

#### **4.6 Desempeño del área de Publicaciones Académicas**

El Departamento de Publicaciones desempeña un papel clave para la gestión y difusión de contenidos que fortalecen la identidad, misión y los objetivos estratégicos de ISFODOSU. Su quehacer gira en torno a la edición, el diseño y la publicación de materiales académicos, normativos y culturales, dirigidos a estudiantes, docentes y la comunidad académica, además de promover iniciativas que enriquecen los ámbitos educativo y cultural dominicanos.



A continuación, los insumos y la producción editorial de este departamento:

- Edición libro *Modelo educativo ISFODOSU*
- Proyecto Colección Clásicos Dominicanos de ISFODOSU. Serie III.  
POESÍA: Selección, edición e impresión de 10 libros con autoría de poetas dominicanos de trascendencia, exaltados por reputados prologuistas.
- Edición y publicación del Reglamento de Carrera Profesoral
- Edición y publicación de Política de Firma Digital
- Edición Política contra el Acoso, la Violencia y la Discriminación
- 3 ediciones publicadas y distribuidas de la Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE): Vol. 7 Núm. 2; Vol. 8 Núm. 1 y Vol. 8 Núm. 2
- Edición y publicación Guía de redacción académica y científica
- Revisión de contenido y corrección de estilo de 16 libros de Primaria y Secundaria del Proyecto Libro Abierto MINERD (14 con revisión de contenido / 2 con corrección estilo)
  - a. Optativa Matemática Financiera y Tecnología
  - b. Optativa Ciencias de la Naturaleza (Biología)
  - c. Ciencias de la Naturaleza 3.º de Primaria
  - d. Ciencias de la Naturaleza 3.º de Secundaria
  - e. Ciencias de la Naturaleza 4.º de Secundaria (Biología)
  - f. Matemática 2.º Primaria Serie 2
  - g. Matemática 3.º Primaria Serie 2
  - h. Matemática 4.º Secundaria Serie 2
  - i. Ciencias Sociales 2.º Primaria Serie 3



- j. Ciencias Sociales 3.º Primaria Serie 4
- k. Ciencias Sociales 4.º Primaria Serie 2
- l. Ciencias Sociales 5.º Primaria Serie 2
- m. Ciencias Sociales 6.º Primaria Serie 2
- n. Ciencias de la Naturaleza 2.º Secundaria Serie 3
- o. Optativa Matemática 4.º Secundaria
- p. Matemática 3.º Primaria Serie 2

- 40 libros convertidos a formato digital (e-Book).
- Edición libro *Perfiles socioeconómicos y psicosociales de los estudiantes de nuevo ingreso en ISFODOSU*.
- Edición Libro de Actas IV Congreso Caribeño de Investigación Educativa (CCIE)
- Memoria Estrategia de Formación Continua Centrada en la Escuela (EFCCE)
- Creación de línea gráfica para identificar y promover los eventos institucionales:
  - Graduación Extraordinaria - abril 2024
  - Graduación Ordinaria - octubre 2024
  - Día del Maestro
  - 25 aniversario ISFODOSU: Creación de logo y materiales POP
- Memoria Institucional 2024 (Presidencia).
- Cuaderno de Registro Médico institucional
- Diseño Certificados de título ISFODOSU
- Participación en la XXVI Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2024:
  - Diseño de stand
  - Gestión de personal y programación para permanencia en stand



- Programación y organización de lanzamiento de las publicaciones institucionales: (Libro *Pesquería artesanal marina*, 10 libros de la Serie Poesía, y *Modelo educativo ISFODOSU*)
- Programación y gestión de eventos interinstitucionales: con MINERD y Fundación LiLeón
- En proceso
  - Proyecto Libro Abierto. Textos de Educación para adultos
  - Historia de la educación dominicana.
  - Historia de la educación docente dominicana (50 %).

#### 4.7 Desempeño del área de Comunicaciones

Se ha continuado con el fortalecimiento institucional mediante la estrategia «Mejorar el posicionamiento y la imagen institucional».

A solicitud de la Junta de Directores de ISFODOSU, se le pidió a la agencia MODAFOCA, SRL, preparar una propuesta adicional para el logo. En este sentido, durante estos meses hemos realizado las reuniones pertinentes y los encuentros de exploración creativos de lugar para completar este requerimiento. Actualmente, la agencia nos presentó las nuevas propuestas, las cuales serán socializadas con el Comité Estratégico de Cambio de Imagen Institucional y la rectora. Posteriormente, serán presentadas a la Junta de Directores, con miras a la aprobación final de la nueva identidad.

#### ● Comunicación externa e interna

El Departamento de Difusión y Relaciones Públicas de ISFODOSU ha logrado durante 2024 conservar su presencia en los medios de comunicación internos y externos.

Hemos elaborado un total de 216 notas que se colocaron en nuestros medios de comunicación interna y en los medios de alcance nacional (comunicación externa).



De ellas, 38 notas de prensa fueron enviadas a los medios de comunicación, lo que nos permitió obtener 415 publicaciones en los medios de más incidencia nacional y regional. Estas publicaciones contribuyeron a mantener en los espacios de opinión pública la presencia de ISFODOSU como entidad educativa.

Como parte de las acciones del Departamento de Difusión y RR. PP., en el mismo periodo enviamos 844 mensajes de las distintas áreas de toda la institución a través de nuestro correo de comunicación interna.

Logramos la meta de elaborar y publicar en nuestra web institucional 51 boletines ISFODOSU al Día.

### **Medios digitales**

Durante 2024 el área de Medios Digitales definió estrategias que le permitieron lograr un alcance significativo con cada uno de sus canales:

Una de esas estrategias fue crear este mes de diciembre el nuevo canal institucional en la red Tik Tok, una red que es predilecta por el público joven. El objetivo ha sido crear un canal digital donde los protagonistas sean los más jóvenes de nuestra comunidad académica, con el objetivo de conectar con la comunidad estudiantil y apoyar la captación de nuevos estudiantes.

Además, creamos una comunidad de WhatsApp para el público interno, como forma de adecuarnos a la tendencia actual donde las personas reciben y visualizan con mayor facilidad los contenidos recibidos por esta red.

Este canal institucional es una alternativa a la información que tradicionalmente se envía por el correo electrónico, y su objetivo es informar, así como apoyar la integración compartiendo videos y materiales sobre la vida estudiantil, las iniciativas y eventos institucionales.

### **Página web**

Total de visitas: 897,409



Secciones más vistas	
Sección	Vistas
Mi ISFODOSU	186,993
Formulario de Admisión	66,699
Inicio	28,032

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Este año el Formulario de Admisión pasó a ser el segundo más visitado, debido a la ejecución de la estrategia definida en redes sociales mediante la campaña «¿Amas enseñar?, inscríbete en ISFODOSU».

### Redes Sociales

En este periodo las cuentas de Facebook, Instagram, X, YouTube, LinkedIn adquirieron 14,365 nuevos seguidores, para un total de 82,150.

SEGUIDORES EN REDES SOCIALES						
Mes	Instagram	Facebook	X	LinkedIn	YouTube	Total
Enero	29,961	24,629	5,097	4,723	4,031	<b>68,438</b>
Febrero	30,488	24,791	5,091	4,802	4,479	<b>69,651</b>
Marzo	31,012	25,063	5,113	4,902	4,485	<b>70,575</b>
Abril	31,676	25,419	5,123	5,058	4,501	<b>71,777</b>
Mayo	32,277	25,521	5,133	5,217	4,508	<b>72,656</b>
Junio	33,009	25,836	5,136	5,342	4,527	<b>73,850</b>
Julio	34,009	26,098	5,130	5,448	4,532	<b>75,251</b>
Agosto	34,787	28,998	5,121	5,499	4,552	<b>79,032</b>
Septiembre	35,000	29,277	5,117	5,645	4,570	<b>79,707</b>
Octubre	35,636	29,565	5,114	5,761	4,675	<b>80,751</b>





SEGUIDORES EN REDES SOCIALES						
Mes	Instagram	Facebook	X	LinkedIn	YouTube	Total
Noviembre	36,152	29,800	5,134	5,921	4,734	81,725
Diciembre	36,300	30,000	5,150	5,950	4,750	82,150

**Fuente:** Cuentas de la institución en redes sociales.

Este significativo aumento es el resultado de estrategias de contenido que responden al algoritmo de cada red social, sin salirnos de los lineamientos de la institución y poniendo más foco en las necesidades de contenido de los usuarios, así como dando respuesta oportuna en línea a sus inquietudes, lo que nos permite, además de conectar, mantener a nuestra comunidad mejor informada. Lanzamos la campaña digital «¿Amas enseñar?, inscríbete en ISFODOSU», con el objetivo de captar los mejores perfiles de bachilleres que tengan verdadera vocación por la enseñanza, para los cuatrimestres septiembre-diciembre 2024 y enero-abril 2025.

Instagram		
Trimestre	Alcance	Visitas
1. <sup>er</sup>	97,500	22,800
2. <sup>o</sup>	575,700	44,100
3. <sup>er</sup>	602,600	43,200
4. <sup>o</sup>	274,400	28,300
<b>Total</b>	<b>1,550,200</b>	<b>138,400</b>

**Fuente:** Redes Sociales de ISFODOSU.

Facebook		
Trimestre	Alcance	Visitas
1. <sup>er</sup>	397,028	17,200
2. <sup>o</sup>	1,500,000	35,800
3. <sup>er</sup>	1,500,000	35,900
4. <sup>o</sup>	1,200,000	26,300
<b>Total</b>	<b>4,597,028</b>	<b>115,200</b>

**Fuente:** Redes Sociales de ISFODOSU.



X		
Trimestre	Impresiones	Interacciones
1. <sup>er</sup>	17,469	491
2. <sup>o</sup>	8,530	278
3. <sup>er</sup>	5,376	106
4. <sup>o</sup>	63,700	249
<b>Total</b>	<b>95,075</b>	<b>1,124</b>

Fuente: Redes Sociales de ISFODOSU.

LinkedIn		
Trimestre	Impresiones	Interacciones
1. <sup>er</sup>	39,954	N/A
2. <sup>o</sup>	67,668	38,562
3. <sup>er</sup>	60,335	60,335
4. <sup>o</sup>	52,774	53,265
<b>Total</b>	<b>220,731</b>	<b>152,162</b>

Fuente: Redes Sociales de ISFODOSU.

YouTube			
Trimestre	Impresiones	Vistas	Tiempo de reproducción en horas
1. <sup>er</sup>	32,400	49,400	2,200
2. <sup>o</sup>	39,800	2,600	122,3
3. <sup>er</sup>	52,700	141,400	1,600
4. <sup>o</sup>	63,600	498,000	7,000
<b>Total</b>	<b>188,500</b>	<b>691,400</b>	<b>10,922.3</b>

Fuente: Redes Sociales de ISFODOSU.



## Diseño gráfico

Con el fin de garantizar el correcto uso de la línea grafica institucional y salvaguardar la imagen institucional, el área de diseño gráfico atendió unas 480 solicitudes entre artes y líneas gráficas, con un total de 5,465 artes gráficas.

Mes	Cantidad de solicitudes:	Cantidad de artes:
Enero	29	451
Febrero	36	235
Marzo	26	478
Abril	42	516
Mayo	41	566
Junio	49	407
Julio	35	398
Agosto	33	484
Septiembre	50	446
Octubre	66	539
Noviembre	53	575
Diciembre	20	370
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>5,465</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.



## 5. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

Memoria Institucional 2024

### 5.1 Nivel de satisfacción con el servicio

En 2024 el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) reforzó su compromiso con la calidad en el servicio mediante la implementación de estrategias que garantizaron la satisfacción de los grupos de interés, incluyendo estudiantes, docentes, egresados y la comunidad educativa en general.

#### Resultados de Satisfacción

De acuerdo con la Encuesta de Satisfacción Ciudadana realizada entre mayo y junio de 2024, ISFODOSU alcanzó un Índice de Promoción Neto (NPS) de 90.35 % entre los estudiantes de posgrado, lo que evidencia altos niveles de satisfacción en aspectos como calidad de información, contenido de los programas, apoyo docente y asesoría en trabajos finales. Por otro lado, el NPS entre los estudiantes de grado mostró una tendencia de mejora respecto al año anterior, al consolidarse en un 75 %, lo que refleja un impacto positivo de las acciones correctivas implementadas.

#### Cumplimiento de la Carta Compromiso

ISFODOSU cumplió con el 98% de los compromisos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, según la evaluación externa realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP). Este resultado evidencia la eficiencia en la entrega de servicios clave como:

- Emisión de récords de calificaciones legalizados.
- Generación de cartas de finalización de estudios.
- Procesamiento de títulos y documentos académicos.



El cumplimiento se tradujo en:

- Reducción de los tiempos promedio de respuesta en un 20 % para solicitudes administrativas.
- Mejora en la comunicación con los usuarios, gracias a la automatización de procesos y la implementación de un sistema de seguimiento en tiempo real.

### **Principales factores de satisfacción**

Los aspectos mejor valorados por los usuarios incluyen:

- Empatía y profesionalismo del personal: Más del 90 % de los encuestados destacaron la calidad del trato recibido.
- Infraestructura y recursos: Un 85 % calificó positivamente la apariencia y funcionalidad de las instalaciones.
- Fiabilidad en los servicios: El tiempo de entrega de los servicios solicitados cumplió con los estándares establecidos en la Carta Compromiso, lo cual consolida la confianza de los usuarios.

El enfoque integral en la satisfacción ciudadana ha posicionado al ISFODOSU como un referente en la prestación de servicios educativos de calidad. Los altos niveles de cumplimiento y satisfacción reflejan el compromiso institucional con la excelencia y la mejora continua, al garantizar que las necesidades de los usuarios sean atendidas de manera oportuna y eficiente. Estas acciones refuerzan la confianza en la institución y su impacto positivo en la comunidad educativa dominicana.



## 5.2 Resultado mediciones del portal de transparencia

La institución ha cumplido todo el año con la publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones requeridas a las instituciones públicas, de las cuales la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) ha evaluado hasta el momento el periodo enero-septiembre 2024; la calificación promedio fue de 98.65 %.

Meses	Calificación
Enero	100 %
Febrero	99.79 %
Marzo	97.92 %
Abril	99.79 %
Mayo	99.78 %
Junio	99.34 %
Julio	99.34 %
Agosto	98.01 %
Septiembre	93.92 %
Octubre	Pendiente
Noviembre	Pendiente
Diciembre	Pendiente
<b>Promedio actual</b>	<b>98.65 %</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Desarrollamos varias actividades de capacitación sobre las funciones de la OAI con los nuevos colaboradores de oficina y estratos simplificados.

### Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información 2024

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) de ISFODOSU recibió un total de 19 solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Todas las solicitudes fueron atendidas dentro del plazo de 15 días hábiles que establece el artículo 8 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley núm. 200-04.



Trimestre	Solicitudes
Enero-marzo	6
Abril-junio	2
Julio-septiembre	3
Octubre-diciembre	8
<b>Total</b>	<b>19</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.



### **5.3 Resultado Sistema de quejas, reclamos y sugerencias**

Durante 2024 el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) implementó estrategias específicas para gestionar las quejas, los reclamos y las sugerencias provenientes de estudiantes, colaboradores y otros grupos de interés. Estas acciones se enmarcaron en el compromiso institucional de fomentar la mejora continua y garantizar la satisfacción de los usuarios.

#### **Análisis general del buzón de sugerencias**

El sistema de buzón de sugerencias registró un total de 820 interacciones durante el año, desglosadas en tres categorías principales: quejas (40 %), sugerencias (35 %) y reclamos (25 %). Esta distribución refleja un uso equilibrado de la herramienta como un canal efectivo de retroalimentación institucional.

#### **Estadísticas relevantes**

Tiempos de respuesta:

- El promedio de tiempo de gestión de las quejas fue de 7 días hábiles; se cumplió con el estándar institucional de 10 días.
- Los reclamos fueron resueltos en un promedio de 5 días hábiles, se evidenció una mejora del 15 % respecto al año anterior.
- Las sugerencias recibidas fueron evaluadas y canalizadas en un tiempo promedio de 10 días hábiles; se priorizaron las relacionadas con servicios estudiantiles.

Áreas más reportadas:

- Servicios Administrativos: 45 % de las quejas estuvieron relacionadas con demoras en la emisión de documentos oficiales como récords de calificaciones y títulos legalizados.





- Infraestructura: El 30 % de los reclamos apuntaron a la calidad de las instalaciones físicas, principalmente en áreas de biblioteca y laboratorios.
- Atención al cliente: Un 25 % de los comentarios, mayoritariamente sugerencias, estuvieron dirigidos a mejorar la empatía y la rapidez en la atención presencial.

### **Impacto en la satisfacción ciudadana**

Las acciones emprendidas como respuesta a las quejas y sugerencias han contribuido a un aumento del 15 % en el Índice de Satisfacción General, según los resultados de la Encuesta de Satisfacción 2024. Este indicador refleja un compromiso activo con las expectativas de los usuarios y un fortalecimiento de la confianza en los servicios institucionales.

El sistema de gestión de quejas, reclamos y sugerencias de ISFODOSU se consolida como una herramienta clave para la mejora continua. Los resultados obtenidos en 2024 evidencian un esfuerzo sostenido por responder de manera oportuna y efectiva a las inquietudes de los usuarios, y promover una cultura institucional de transparencia y compromiso con la calidad.



## PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO

---

### Memoria Institucional 2024

En el próximo año continuaremos con el desarrollo de la carrera docente y la formación de directores, además de implementar programas, proyectos y acciones diseñados estratégicamente para fortalecer nuestro compromiso con la excelencia educativa, sumado a esto.

En línea con nuestra planificación institucional, nuestro enfoque principal seguirá siendo incrementar la cobertura de estudiantes de grado, con una meta específica de 3,447 estudiantes matriculados en el nivel de grado. Además, esperamos elevar nuestra meta de nuevo ingreso a 1,012 nuevos bachilleres. La implementación de nuevos planes de estudio en diferentes áreas: Licenciatura en Educación Especial e Inclusiva, Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la información con énfasis en Educación, Licenciatura en Educación: Lenguas Extranjeras (Inglés), Licenciatura en Psicología Educativa y Licenciatura en Orientación Escolar.

Continuaremos con el aumento en las condiciones para la inclusión, creando áreas de apoyo para los estudiantes y las personas con necesidades; seguiremos con los programas de nivelación ya existentes y realizaremos un convenio internacional para los programas de inglés.

Con respecto a postgrado, ampliaremos nuestra oferta a 30 grupos de los 9 programas, con una meta de 778 estudiantes. Asimismo, nos comprometemos a formar gestores del Sistema Educativo Preuniversitario, con 1,877 participantes en la maestría de Formación y Gestión de Organizaciones Educativas, y 900 en el diplomado de Liderazgo Pedagógico. La formación continua será un pilar fundamental, que llegará a 975 personas con programas de educación permanente y con apoyo a 5,000 docentes a través del Programa Nacional de Inducción. Con estos objetivos claros, estamos listos para avanzar hacia un futuro educativo más sólido y prometedor.



## ANEXOS

### Memoria Institucional 2024

Matriz de logros relevantes – Datos cuantitativos													
Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2023
Producto 1: Bachilleres menores de 25 años cursan el programa de Formación Docente de Excelencia a nivel de grado	3,450	3,450	3,450	3,450	3,300	3,300	3,300	3,300	3,261	3,261	3,261	3,261	3,261
Inversión producto 1	RD\$ 56,493,713.21	RD\$ 104,720,721.36	RD\$ 83,704,492.89	RD\$ 147,710,267.14	RD\$ 93,052,861.50	RD\$ 136,430,834.96	RD\$ 127,002,113.97	RD\$ 83,251,585.66	RD\$ 113,844,196.57	RD\$ 89,978,610.34	RD\$ 175,855,152.19	RD\$ 83,533,044.65	1,295,577,594.44
Producto 2: Comunidades aledañas a los recintos participan de los programas de extensión	1,500	1,500	1,500	1,218	1,218	1,218	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	5,718
Inversión producto 2	RD\$ 570,727.22	RD\$ 1,580,284.65	RD\$ 769,504.63	RD\$ 776,584.63	RD\$ 2,066,499.43	RD\$ 1,361,399.29	RD\$ 1,908,167.99	RD\$ 1,255,319.29	RD\$ 1,207,820.42	RD\$ 1,903,138.49	RD\$ 2,105,530.10	RD\$ 347,319.77	15,852,295.91



## Ejecución presupuestaria por objeto del gasto

Cód-Act.	Producto	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	% Desempeño Financiero
2.1	Remuneraciones y contribuciones	1,658,700,297.97	1,541,123,646.43	92.9 %
2.2	Contratación de servicios	482,588,886.38	374,097,705.80	77.5 %
2.3	Materiales y suministros	245,769,705.85	162,350,851.74	66.1 %
2.4	Transferencias corrientes	154,401,578.97	148,890,875.00	96.4 %
2.6	Bienes (muebles), inmuebles e intangibles	225,116,341.18	182,617,375.85	81.1 %
2.7	Obras	11,652,148.65	11,449,329.88	98.3 %
<b>Total</b>		<b>2,778,228,959.00</b>	<b>2,420,529,784.70</b>	<b>87.1 %</b>

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

*Nota: el corte se ha realizado al 13 de diciembre de 2024.*



## Matriz de Ejecución Presupuestaria

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
18.00.00.0005	Servicios de investigaciones en el ámbito de formación pedagógica	32,637,443.35	26,383,762.59	3	81%	1.09%
18.00.00.0006	Servicios de formación continua centrada en la escuela (EFCCE)	4,854,385.69	4,854,385.69	3	100%	0.20%
18.00.00.0007	Servicios de formación de directivos y coordinadores de escuela	45,544,875.90	24,879,110.56	3	55%	1.03%
18.00.00.0008	Servicios de formación en maestrías, especialidades y formación continua a docentes del sistema educativo	97,928,160.26	89,148,667.44	3	91%	3.68%
18.01.00.0001	Dirección y coordinación del servicio de formación y actualización permanente de la formación docente para los productos 3 y 4	1,125,762,912.82	958,673,390.50	3	85%	39.61%
18.03.00.0003	Servicios de formación de docentes de excelencia en educación inicial, primaria del primer nivel y segundo ciclo y secundaria, a nivel de grado	1,452,755,537.31	1,300,555,862.01	3	90%	53.73%
18.04.00.0001	Aplicación de los programas de extensión en las comunidades aledañas a los recintos	18,745,643.67	16,034,605.91	3	86%	0.66%
<b>Totales</b>		<b>2,778,228,959.00</b>	<b>2,420,529,784.70</b>	<b>3</b>	<b>87.1%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.



## Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)							
Área	Productos	Indicador(es)	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	%
Vicerrectoría Académica	Formación de estudiantes de grado	Cantidad de estudiantes de grado que concluyen su plan de estudio y solicitan su graduación	Cuatrimestral	920	900	646	82.89%
Vicerrectoría Académica	Cobertura de estudiantes de grado incrementada	Cantidad de estudiantes matriculados en el nivel de grado	Cuatrimestral	3,360	3,300	3,261	98.82%
Vicerrectoría Académica	Cobertura de estudiantes de grado incrementada	Cantidad de nuevos bachilleres inscritos en la formación de docentes de excelencia	Cuatrimestral	1,007	900	746	82.89%
Vicerrectoría de Investigación y Posgrado	Implementación de programas de postgrado	Cantidad de programas de postgrado en ejecución	Anual	9	9	8	89%
Vicerrectoría de Investigación y Posgrado	Implementación de programas de postgrado	Cantidad de estudiantes cursando programas de postgrado	Cuatrimestral	555	540	473	87.59 %
Vicerrectoría de Investigación y Posgrado	Implementación de programas de postgrado	Cantidad de estudiantes de postgrado que concluyen su plan de estudio y solicitan su graduación	Cuatrimestral	139	452	452	100 %

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.



## Resumen del Plan de Compras

### RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

#### DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	\$730,060,832.76
Monto contratado	
Cantidad de procesos registrados	610
Capítulo	206
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	8
Unidad de compra	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN</b>	
Bienes	\$370,667,810.93
Obras	\$151,533,160.82
Servicios	\$207,859,861.00
Servicios: consultoría	\$0.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	0
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES</b>	
MiPymes	\$82,361,550.18
MiPymes mujer	\$16,287,250.00
No MiPymes	\$631,412,032.58
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
Compras por debajo del umbral	\$17,274,198.41
Compra menor	\$326,958,392.64
Comparación de precios	\$194,617,462.84
Licitación pública	\$161,795,756.40
Licitación pública internacional	\$25,415,022.47
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	-



Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	-
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	\$4,000,000.00
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Compra y contratación de combustible	-

**Fuente:** Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

